Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Tecnico superiore per le architetture e le infrastrutture per i sistemi di comunicazione
Edizione	2016
Area professionale	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
Sottoarea professionale	Servizi di Informatica
Descrizione	Il Tecnico superiore opera per realizzare e gestire le architetture e le infrastrutture relative ai sistemi di comunicazione. Interviene sui processi di analisi, specifica, sviluppo, testing e collaudo in tale ambito a partire dalla valutazione delle caratteristiche tecniche del sistema infrastrutturale complessivo fino alle prestazioni delle singole componenti tecnologiche. Si avvale di tecniche e metodologie per l'installazione, la supervisione e la manutenzione delle infrastrutture con riferimento anche all'integrazione sistemica, alla gestione di reti, all'attuazione di aggiornamenti e ampliamenti, al supporto agli utenti.
Livello EQF	5

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Pianificare l'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e valutarne l'impatto
- 2 - Collaborare alla realizzazione del ciclo di vita dei progetti di innovazione legati alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione
- 3 - Utilizzare metodi e processi per lo sviluppo di sistemi e di applicazioni
- 4 - Utilizzare linguaggi per la realizzazione di sistemi e di applicazioni
- 5 - Organizzare e utilizzare informazioni, dati e loro aggregazioni
- 6 - Elaborare interfacce multimediali e multicanale
- 7 - Rendere fruibili informazioni, sistemi e applicazioni differenziando la comunicazione a seconda dei destinatari
- 8 - Garantire la sicurezza e l'affidabilità del servizio nel rispetto delle normative di settore
- 9 - Misurare, valutare e migliorare il livello del servizio erogato

COMPETENZA N. 1

Pianificare l'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e valutarne l'impatto

ABILITA' MINIME

CONOSCENZE ESSENZIALI

COMPETENZA N. 2

Collaborare alla realizzazione del ciclo di vita dei progetti di innovazione legati alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione

ABILITA' MINIME

CONOSCENZE ESSENZIALI

COMPETENZA N. 3

Utilizzare metodi e processi per lo sviluppo di sistemi e di applicazioni

ABILITA' MINIME

CONOSCENZE ESSENZIALI

COMPETENZA N. 4

Utilizzare linguaggi per la realizzazione di sistemi e di applicazioni

ABILITA' MINIME

CONOSCENZE ESSENZIALI

COMPETENZA N. 5

Organizzare e utilizzare informazioni, dati e loro aggregazioni

ABILITA' MINIME

CONOSCENZE ESSENZIALI

COMPETENZA N. 6

Elaborare interfacce multimediali e multicanale

ABILITA' MINIME

CONOSCENZE ESSENZIALI

COMPETENZA N. 7

Rendere fruibili informazioni, sistemi e applicazioni differenziando la comunicazione a seconda dei destinatari

ABILITA' MINIME

CONOSCENZE ESSENZIALI

COMPETENZA N. 8

Garantire la sicurezza e l'affidabilità del servizio nel rispetto delle normative di settore

ABILITA' MINIME

CONOSCENZE ESSENZIALI

COMPETENZA N. 9

Misurare, valutare e migliorare il livello del servizio erogato

ABILITA' MINIME

CONOSCENZE ESSENZIALI