

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	Tecnico superiore per l'organizzazione e la fruizione dell'informazione e della conoscenza
<b>Edizione</b>	2016
<b>Area professionale</b>	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
<b>Sottoarea professionale</b>	Servizi culturali e di spettacolo
<b>Descrizione</b>	Il Tecnico superiore opera per realizzare e gestire le soluzioni relative alla organizzazione e alla fruizione multicanale di contenuti multimediali. Interviene sui processi di analisi, specifica, sviluppo, testing e collaudo di applicazioni o servizi per la fruizione dell'informazione e della conoscenza a partire dalla valutazione delle caratteristiche tecniche del sistema complessivo fino alle prestazioni delle singole componenti tecnologiche. Si avvale di tecniche e metodologie per l'installazione, la supervisione e la manutenzione di tali applicazioni o servizi con riferimento anche all'integrazione sistemica, alla gestione di reti, all'attuazione di aggiornamenti e ampliamenti, al supporto agli utenti.
<b>Livello EQF</b>	5

### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Pianificare l'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e valutarne l'impatto
- 2 - Collaborare alla realizzazione del ciclo di vita dei progetti di innovazione legati alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione
- 3 - Utilizzare metodi e processi per lo sviluppo di sistemi e di applicazioni
- 4 - Utilizzare linguaggi per la realizzazione di sistemi e di applicazioni
- 5 - Organizzare e utilizzare informazioni, dati e loro aggregazioni
- 6 - Elaborare interfacce multimediali e multicanale
- 7 - Rendere fruibili informazioni, sistemi e applicazioni differenziando la comunicazione a seconda dei destinatari
- 8 - Garantire la sicurezza e l'affidabilità del servizio nel rispetto delle normative di settore
- 9 - Misurare, valutare e migliorare il livello del servizio erogato

**COMPETENZA N. 1**

**Pianificare l'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e valutarne l'impatto**

**ABILITA' MINIME**

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

**COMPETENZA N. 2**

**Collaborare alla realizzazione del ciclo di vita dei progetti di innovazione legati alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione**

**ABILITA' MINIME**

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

**COMPETENZA N. 3**

**Utilizzare metodi e processi per lo sviluppo di sistemi e di applicazioni**

**ABILITA' MINIME**

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

**COMPETENZA N. 4**

**Utilizzare linguaggi per la realizzazione di sistemi e di applicazioni**

**ABILITA' MINIME**

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

**COMPETENZA N. 5**

**Organizzare e utilizzare informazioni, dati e loro aggregazioni**

**ABILITA' MINIME**

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

**COMPETENZA N. 6**

**Elaborare interfacce multimediali e multicanale**

**ABILITA' MINIME**

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

**COMPETENZA N. 7**

**Rendere fruibili informazioni, sistemi e applicazioni differenziando la comunicazione a seconda dei destinatari**

**ABILITA' MINIME**

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

**COMPETENZA N. 8**

**Garantire la sicurezza e l'affidabilità del servizio nel rispetto delle normative di settore**

**ABILITA' MINIME**

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

**COMPETENZA N. 9**

**Misurare, valutare e migliorare il livello del servizio erogato**

**ABILITA' MINIME**

**CONOSCENZE ESSENZIALI**