Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Operatore socio assistenziale
Edizione	2016
Professioni NUP/ISTAT correlate	• 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale • 5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	• 87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani • 87.20.00 - Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti • 87.90.00 - Altre strutture di assistenza sociale residenziale • 88.91.00 - Servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili • 88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca • 87.30.00 - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili • 88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili • 97.00.00 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico
Area professionale	SERVIZI ALLA PERSONA
Sottoarea professionale	Servizi socio-sanitari

Descrizione	L'Operatore Socio Assistenziale (OSA) è un operatore preposto all'assistenza diretta alla persona e di cura dell'ambiente di vita rivolta ad utenti di differenti età con difficoltà sociali, fisiche, mentali o psichiche. Fornisce sostegno, assistenza e stimolo, tenendo conto dell'età e dei bisogni individuali, per lo sviluppo e il mantenimento della loro autonomia. Opera nell'ambito delle cure igieniche e sanitarie di base, dell'assistenza nelle attività di vita quotidiana, della promozione socio-educativa, dell'economia domestica nel quadro delle competenze acquisite e nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle regolamentazioni aziendali. Può caratterizzare le sue competenze con specializzazioni specifiche sulla base dell'utenza: infanzia, anziani, disabili, tossicodipendenti e multiculturalità. L'OSA svolge le sue attività come intermediario tra il settore sociale e sanitario, in servizi di tipo socio assistenziale, residenziale o semiresidenziale e al domicilio dell'utente, in collaborazione con gli altri operatori professionali. Opera all'interno di équipe interdisciplinari garantendo prestazioni di qualità in autonomia, ma entro i suoi ambiti di competenza, in collegamento con i servizi e con le risorse sociali al fine di favorire l'autonomia personale dell'utente nel rispetto della sua autodeterminazione.
Livello EQF	3
Certificazione rilasciata	QUALIFICA
Processo di lavoro caratterizzante la figura	ASSISTENZA SOCIO ASSISTENZIALE • A - Assistenza alla persona nella soddisfazione dei bisogni primari favorendone il benessere e l'autonomia • B - Supporto alla persona assistita nelle attività domestico-alberghiere ed igienico-ambientali • C - Gestione della relazione d'aiuto nei confronti della persona/e assistita/e, delle reti formali e informali e delle strutture sociali, socio-sanitarie e sanitarie • D - Assistenza sociale alla persona nella vita quotidiana

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
A - Assistenza alla persona nella soddisfazione dei bisogni primari favorendone il benessere e l'autonomia **ATTIVITÀ** • Individuazione delle necessità della persona assistita • Collaborazione con altre figure professionali, con la persona e la sua famiglia nella pianificazione e negli interventi di assistenza. • Realizzazione degli interventi nella cura della persona	• 1 - Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari
B - Supporto alla persona assistita nelle attività domestico-alberghiere ed igienico-ambientali **ATTIVITÀ** • Realizzazione degli interventi di gestione della casa e dell'ambiente di vita • Utilizzo di presidi, ausili ed attrezzature • Interazione con risorse e servizi presenti sul territorio	• 2 - Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali
C - Gestione della relazione d'aiuto nei confronti della persona/e assistita/e, delle reti formali e informali e delle strutture sociali, socio-sanitarie e sanitarie **ATTIVITÀ** • Valorizzazione della biografia della persona assistita e delle sue potenzialità • Ascolto della persona assistita e dei suoi familiari e osservazione del contesto di vita • Sostegno alla persona assistita nella gestione delle problematiche relazionali e nell'elaborazione delle sue sofferenze	• 3 - Gestire dinamiche di relazione d'aiuto

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
D - Assistenza sociale alla persona nella vita quotidiana **ATTIVITÀ** • Partecipazione all'organizzazione di luoghi di vita • Supporto alla partecipazione della persona assistite alla vita sociale, comunitaria e culturale • Pianificazione, preparazione e valutazione dell'attività in sintonia con i bisogni e il potenziale delle persone	• 4 - Fornire assistenza sociale alla persona al fine di promuovere lo sviluppo e l'autonomia

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari
- 2 - Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali
- 3 - Gestire dinamiche di relazione d'aiuto
- 4 - Fornire assistenza sociale alla persona al fine di promuovere lo sviluppo e l'autonomia

COMPETENZA N. 1

Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari

ABILITA' MINIME	COMPETENZA N. 1 CONOSCENZE ESSENZIALI
• Individuare i bisogni non soddisfatti della persona assistita • Riconoscere i segnali/sintomi di disagio della persona assistita • Trattare i dati raccolti relativi alla persona assistita • Aiutare la persona nelle attività di assistenza sanitaria (parametri vitali, semplici interventi di primo soccorso, medicazioni semplici, assunzione dei farmaci, utilizzo degli apparecchi medicali di semplice uso) • Supportare la persona nelle attività assistenziali (mobilizzazione, igiene personale, alimentazione, espletamento delle funzioni fisiologiche) • Riconoscere le condizioni psico-fisiche, sociali e porre attenzione alla biografia della persona assistita • Individuare i soggetti significativi e le dinamiche relazionali rispetto alle caratteristiche psicofisiche della persona assistita • Rispettare l'autodeterminazione della persona assistita • Favorire l'autonomia della persona assistita • Segnalare ai familiari e/o al personale di assistenza i mutamenti delle condizioni della persona	• Elementi di osservazione e comunicazione • I bisogni primari: tecniche di base • Sicurezza e prevenzione • Tecniche di mobilizzazione • Elementi di primo soccorso • Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative • Elementi di igiene personale • Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci • Conservazione dei farmaci e loro smaltimento

COMPETENZA N. 2

Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali

ABILITA' MINIME

- Identificare le norme igienico-alimentari e igienico-ambientali di sicurezza riferite alla persona assistita e agli ambienti
- Identificare i rischi professionali in relazione al lavoro di cura
- Prevenire situazioni di rischio per l'incolumità della persona assistita
- Attivare l'intervento delle figure competenti e di riferimento nelle situazioni di emergenza sanitaria e/o sociale
- Curare le condizioni igieniche nel contesto di vita quotidiano
- Aiutare la persona nella preparazione e/o assunzione dei pasti
- Assicurare il cambio della biancheria della persona, della casa e/o dell'ambiente di vita
- Utilizzare i punti vendita in relazione a criteri di qualità ed economicità per i rifornimenti necessari
- Utilizzare i servizi presenti sul territorio (es. posta, banca, medico di base, ecc.)

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria
- Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico
- Preparazione dei pasti
- Prevenzione incidenti domestici
- Elementi di igiene alimentare

COMPETENZA N. 3

Gestire dinamiche di relazione d'aiuto

ABILITA' MINIME

- Valutare le condizioni psico-fisiche e sociali della persona assistita in relazione alla sua biografia
- Sostenere empaticamente la persona
- Fronteggiare i conflitti personali e ambientali nel lavoro di cura
- Riconoscere le dinamiche relazionali rispetto alle caratteristiche della persona assistita
- Interpretare i feedback inviati dalla persona
- Aiutare la persona nell'elaborazione delle proprie sofferenze
- Accompagnare la persona alla morte

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tipologia di utenza
- La relazione di aiuto: strategie e tecniche
- Tecniche di osservazione
- Teorie e tecniche di comunicazione
- Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro
- Etica e deontologia professionale

COMPETENZA N. 4

Fornire assistenza sociale alla persona al fine di promuovere lo sviluppo e l'autonomia

ABILITA' MINIME	COMPETENZA N. 4 CONOSCENZE ESSENZIALI
• Riconoscere le esigenze della persona assistita nei diversi spazi di vita istituzionali • Adattare l'arredamento dei locali con punti di orientamento per aiutare la persona • Organizzare le attività di vita quotidiana in funzione dei bisogni, ritmi e usanze • Agire nell'attività assistenziale tenendo conto dei diversi contesti culturali • Stabilire e mantenere relazioni efficaci con le persone assistite, i loro familiari e le persone di riferimento • Stimolare la persona assistita a svolgere attività creative, accompagnandole nello svolgimento di tali attività, tenendo conto delle specifiche esigenze • Organizzare celebrazioni, feste o eventi di gruppo e/o singoli con il coinvolgimento delle persone assistite, rispettandone l'orientamento culturale e religioso, coinvolgendo persone di riferimento • Aiutare la persona a stabilire e a mantenere relazioni sociali ed a partecipare ad eventi culturali e ricreativi • Individuare eventuali situazioni di emarginazione al fine di adottare necessari provvedimenti atti a favorirne l'integrazione • Organizzare escursioni, visite o occasioni di aggregazione per singoli o gruppi di persone assistite. • Prevedere momenti di valutazione del proprio operato in collaborazione con l'équipe • Valutare la propria attività con l'ausilio di indicatori qualitativi traendone spunti di miglioramento	• Elementi di osservazione e comunicazione • Teorie e tecniche di comunicazione • Strategie di apprendimento • Teorie e tecniche di gestione di conflitti • Tecniche di ascolto e comunicazione • Elementi di psicologia relazione • Funzioni, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi • Risorse territoriali (enti, associazioni ed altro) • Teorie e tecniche di relazione e socializzazione • Elementi di psicologia sociale • Elementi di etica e deontologia delle professioni sociali e sanitarie