

Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	TECNICO DEL LEGNO
Edizione	2016
Professioni NUP/ISTAT correlate	<ul style="list-style-type: none"> ● 6. - Artigiani, operai specializzati ed agricoltori ● 6.3.3.1 - Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno e di materiali simili ● 6.5.2.2 - Ebanisti, falegnami ed operatori artigianali specializzati di macchine per la lavorazione del legno ● 7. - Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili ● 7.2.4.0 - Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	<ul style="list-style-type: none"> ● 16 - Industria del legno e dei prodotti in legno e sughero (esclusi i mobili) ● 16.2 - Fabbricazione di prodotti in legno, sughero, paglia e materiali da intreccio ● 16.23 - Fabbricazione di altri prodotti di carpenteria in legno e falegnameria per l'edilizia ● 16.23.10 - Fabbricazione di porte e finestre in legno (escluse porte blindate) ● 16.23.20 - Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per l'edilizia ● 31 - Fabbricazione di mobili ● 31.01 - Fabbricazione di mobili per uffici e negozi ● 31.02 - Fabbricazione di mobili per cucina ● 31.09 - Fabbricazione di altri mobili
Area professionale	MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO
Sottoarea professionale	Legno e arredo

Descrizione	Il Tecnico del legno interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di produzione di manufatti lignei attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla determinazione delle risorse umane e strumentali, ai tempi ed ai costi necessari per la realizzazione della commessa, all'approvvigionamento e scelta dei materiali, alla progettazione esecutiva a supporto della programmazione operativa della produzione, con competenze nell'ambito della gestione tecnica della commessa e di rendicontazione economica delle attività svolte
Livello EQF	4
Processo di lavoro caratterizzante	<p>PRODUZIONE DI MANUFATTI LIGNEI</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A - Rapporto con i clienti ● B - Progettazione ● C - Gestione organizzativa del lavoro ● D - Gestione documentaria delle attività ● E - Gestione dell'approvvigionamento ● F - Verifica e collaudo

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p>A - Rapporto con i clienti ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Rilevazione esigenze del cliente ● Gestione customer care 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 - Rilevare i bisogni del cliente, coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili
<p>B - Progettazione ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Progettazione ● Produzione documentazione tecnica d'appoggio 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 - Progettare diverse tipologie di manufatto ligneo

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p>C - Gestione organizzativa del lavoro ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento e presidio operativo • Controllo avanzamento lavori • Ottimizzazione standard di operatività • Prevenzione situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 - Presidiare le fasi di lavoro, coordinando l'attività di ruoli operativi • 4 - Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
<p>D - Gestione documentaria delle attività ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborazione preventivi • Elaborazione documenti di rendicontazione 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 - Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali
<p>E - Gestione dell'approvvigionamento ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifica livelli e giacenze materiali • Definizione fabbisogno • Approvvigionamento • Gestione scorte 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 - Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento
<p>F - Verifica e collaudo ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllo e valutazione del prodotto finale 	<ul style="list-style-type: none"> • 7 - Effettuare il controllo e la valutazione del prodotto, redigendo la documentazione prevista

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Rilevare i bisogni del cliente, coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili
- 2 - Progettare diverse tipologie di manufatto ligneo
- 3 - Presidiare le fasi di lavoro, coordinando l'attività di ruoli operativi
- 4 - Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- 5 - Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali
- 6 - Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento
- 7 - Effettuare il controllo e la valutazione del prodotto, redigendo la documentazione prevista

COMPETENZA N. 1**Rilevare i bisogni del cliente, coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili****ABILITA' MINIME**

- Applicare tecniche di interazione col cliente
- Individuare tipologie di materiali in rapporto alle esigenze di clientela
- Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente
- Effettuare la valutazione tecnica di reclami e richieste in itinere

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Attrezzature e materiali del settore
- Elementi di customer satisfaction
- Principi di fidelizzazione del cliente
- Tecniche di analisi della clientela
- Tecniche di ascolto e di comunicazione
- Tecniche di negoziazione e problem solving

COMPETENZA N. 2**Progettare diverse tipologie di manufatto ligneo****ABILITA' MINIME**

- Identificare soluzioni tecnico/progettuali
- Applicare metodi di definizione delle specifiche tecniche dei materiali
- Applicare metodi di verifica della fattibilità tecnica di realizzazione
- Applicare tecniche di analisi di conformità funzionale dei componenti
- Utilizzare software di disegno tecnico
- Utilizzare metodologie e strumenti di progettazione
- Applicare metodiche per la redazione di documentazioni tecniche di appoggio

CONOSCENZE ESSENZIALI

- CAD-CAM
- Disegno tecnico
- Elementi di tecnologia
- Metodi di rappresentazione grafica e simulazione tridimensionale
- Processi di progettazione
- Technical writing
- Tecnologia e proprietà dei materiali

COMPETENZA N. 3**Presidiare le fasi di lavoro, coordinando l'attività di ruoli operativi****ABILITA' MINIME**

- Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività
- Individuare anomalie e segnalare non conformità
- Individuare problematiche esecutive
- Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali
- Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Attrezzature, risorse umane e tecnologiche
- Elementi di organizzazione del lavoro
- Elementi e procedure di gestione delle risorse umane
- Sistema di qualità e principali modelli
- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità

COMPETENZA N. 4**Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione****ABILITA' MINIME**

- Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione
- Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità
- Prefigurare forme comportamentali di prevenzione
- Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio

CONOSCENZE ESSENZIALI

- D.Lsg. 81/2008
- Elementi di ergonomia
- Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento
- Strategie di promozione
- Tecniche di reporting
- Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio

COMPETENZA N. 5**Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali****ABILITA' MINIME**

- Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività
- Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale delle risorse
- Applicare tecniche di preventivistica
- Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori
- Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Elementi di budgeting
- Elementi di contabilità dei costi
- Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi
- Preventivistica
- Tecniche di rendicontazione

COMPETENZA N. 6**Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento****ABILITA' MINIME**

- Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature
- Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature
- Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature
- Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura
- Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico
- Procedure e tecniche per l'approvvigionamento
- Tecniche di gestione scorte e giacenze

COMPETENZA N. 7**Effettuare il controllo e la valutazione del prodotto, redigendo la documentazione prevista****ABILITA' MINIME**

- Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo
- Utilizzare strumenti di misura e verifica
- Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica
- Normative di riferimenti
- Procedure per il controllo e collaudo