Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Coordinatore voli (turn around coordinator)
Professioni NUP/ISTAT correlate	• 3.1.6.3.2 - Tecnici del traffico aeroportuale
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	• 52.23.00 - Attivita' dei servizi connessi al trasporto aereo • 52.24.10 - Movimento merci relativo a trasporti aerei
Area professionale	SERVIZI COMMERCIALI
Sottoarea professionale	Trasporti
Descrizione	Il Coordinatore voli e' un profilo aeroportuale che assicura l'adeguatezza e la disponibilita' delle piazzole di parcheggio dell'aeromobile all'interno degli aeroporti, in relazione agli orari di arrivo/partenza dei voli. Coordina a terra l'attivita' pianificata dalla torre di controllo per cio' che riguarda i parcheggi degli aerei e verifica in caso di ritardi dei voli gli eventuali spostamenti di piazzole di parcheggio; monitora costantemente le condizioni di sicurezza della fase di parcheggio: la corretta viabilita' dei mezzi, l'assenza di ostacoli e pericoli in caso di stato di moto dell'aeromobile. Effettua il passaggio di informazioni con comandante e pilota, la certificazione di piani di carico e orari e l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico. Garantisce anche il corretto passaggio delle informazioni da terra al comandante ed interviene secondo un protocollo stabilito in caso di emergenze.
Certificazione rilasciata	SPECIALIZZAZIONE 4 EQF
Processo di lavoro caratterizzante la figura	• A - Gestire i sistemi informativi dell'aeroporto reperendo e trasmettendo le informazioni necessarie ai piloti • B - Coordinare le operazioni a terra degli aeromobili organizzando le risorse materiali ed il personale in esse impegnato • C - Gestire il sistema di sicurezza in aeroporto

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
A - Gestire i sistemi informativi dell'aeroporto reperendo e trasmettendo le informazioni necessarie ai piloti **ATTIVITÀ** • Gestione e consultazione di sistemi informativi • Comunicazione ai piloti delle informazioni necessarie (meteo, traffico, sicurezza, ecc.) • Aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico	• 1 - Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota • 2 - Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico
B - Coordinare le operazioni a terra degli aeromobili organizzando le risorse materiali ed il personale in esse impegnato **ATTIVITÀ** • Coordinamento delle operazioni a terra degli aeromobili • Coordinamento delle operazioni del personale di terra • Pianificazione e organizzazione della manutenzione ordinaria e straordinaria di attrezzature ed impianti di terra • Esecuzione periodica di controlli e ispezioni	• 3 - Effettuare la certificazione di piani di carico e orari • 4 - Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili
C - Gestire il sistema di sicurezza in aeroporto **ATTIVITÀ** • Gestione delle procedure di sicurezza dell'aeroporto • Gestione dei mezzi di soccorso	• 5 - Effettuare la gestione delle emergenze interno campo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
• 1 - Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota • 2 - Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico • 3 - Effettuare la certificazione di piani di carico e orari • 4 - Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili • 5 - Effettuare la gestione delle emergenze interno campo

COMPETENZA N. 1

Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Utilizzare strumenti per acquisire dati meteorologici (AIP, NOTAMS) • Applicare procedure di comunicazione con terminal • Utilizzare la fraseologia standard nel controllo del traffico aereo • Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO	• Normative IATA • Mappe e carte aeronautiche • Piani di volo • Normative di Compagnia • Inglese • Bollettini e carte meteo, NOTAMS • Normative ICAO

COMPETENZA N. 2

Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Applicare modalit? di selezione delle informazioni • Applicare modalit? di verifica delle informazioni • Applicare procedure di comunicazione con terminal	• Fraseologia aeronauticanautica • Normative di compagnia • Normative IATA • Regolamentazione aeronautica

COMPETENZA N. 3

Effettuare la certificazione di piani di carico e orari

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Applicare modalit? di verifica delle informazioni • Applicare procedure di protocollazione documenti	• Modulistica: loadsheet, lista passeggeri, lista assistenze • Normative di Compagnia • Normative IATA • Processi operativi del sistema aeroportuale • Regolamentazione aeronautica • Procedure di controllo e compilazione documenti di trasporto • Organizzazioni aviazione nazionali/internazionali (ICAO,...) • Normative ICAO

COMPETENZA N. 4

Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Applicare tecniche di programmazione logistica • Applicare procedure di coordinamento voli • Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)	• Operazioni di scalo • Normative IATA • Normative di Compagnia • Procedure di sicurezza in fase di decollo/atterraggio • Regolamentazione aeronautica • Normative ICAO • Sistemi per evitare le collisioni (di bordo e basati a terra) • Strumenti di Logistic Planning • Sistema di numerazione e orientamento delle piste

COMPETENZA N. 5

Effettuare la gestione delle emergenze interno campo

ABILITA' MINIME

- Applicare procedure radiotelefoniche operative generali
- Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO
- Applicare procedure di gestione dei problemi
- Applicare procedure di richiesta intervento servizi esterni
- Applicare procedure di risposta ai segnali di pericolo ed urgenza

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Regolamentazione aeronautica
- Normative IATA
- Normative di Compagnia
- Normative ICAO
- Organizzazioni aviazione nazionali/internazionali (ICAO,...)
- Strumenti di Logistic Planning
- Apparati ATC (Radio, VDF/UDF, radar, ecc.)
- Elementi di gestione logistica interna ed esterna
- Equipaggiamenti di emergenza aerei
- Servizio di allarme (ALS/Alerting service)