

Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Coordinatore voli (turn around coordinator)
Professioni NUP/ISTAT correlate	<ul style="list-style-type: none"> • 3.1.6.3.2 - Tecnici del traffico aeroportuale
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	<ul style="list-style-type: none"> • 52.23.00 - Attività dei servizi connessi al trasporto aereo • 52.24.10 - Movimento merci relativo a trasporti aerei
Area professionale	SERVIZI COMMERCIALI
Sottoarea professionale	Trasporti
Descrizione	<p>Il Coordinatore voli è un profilo aeroportuale che assicura l'adeguatezza e la disponibilità delle piazzole di parcheggio dell'aeromobile all'interno degli aeroporti, in relazione agli orari di arrivo/partenza dei voli. Coordina a terra l'attività pianificata dalla torre di controllo per ciò che riguarda i parcheggi degli aerei e verifica in caso di ritardi dei voli gli eventuali spostamenti di piazzole di parcheggio; monitora costantemente le condizioni di sicurezza della fase di parcheggio: la corretta viabilità dei mezzi, l'assenza di ostacoli e pericoli in caso di stato di moto dell'aeromobile. Effettua il passaggio di informazioni con comandante e pilota, la certificazione di piani di carico e orari e l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico. Garantisce anche il corretto passaggio delle informazioni da terra al comandante ed interviene secondo un protocollo stabilito in caso di emergenze.</p>
Certificazione rilasciata	SPECIALIZZAZIONE 4 EQF
Processo di lavoro caratterizzante	<ul style="list-style-type: none"> • A - Gestire i sistemi informativi dell'aeroporto reperendo e trasmettendo le informazioni necessarie ai piloti • B - Coordinare le operazioni a terra degli aeromobili organizzando le risorse materiali ed il personale in esse impegnato • C - Gestire il sistema di sicurezza in aeroporto

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p>A - Gestire i sistemi informativi dell'aeroporto reperendo e trasmettendo le informazioni necessarie ai piloti</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione e consultazione di sistemi informativi • Comunicazione ai piloti delle informazioni necessarie (meteo, traffico, sicurezza, ecc.) • Aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota • 2 - Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico
<p>B - Coordinare le operazioni a terra degli aeromobili organizzando le risorse materiali ed il personale in esse impegnato</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento delle operazioni a terra degli aeromobili • Coordinamento delle operazioni del personale di terra • Pianificazione e organizzazione della manutenzione ordinaria e straordinaria di attrezzature ed impianti di terra • Esecuzione periodica di controlli e ispezioni 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 - Effettuare la certificazione di piani di carico e orari • 4 - Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili
<p>C - Gestire il sistema di sicurezza in aeroporto</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione delle procedure di sicurezza dell'aeroporto • Gestione dei mezzi di soccorso 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 - Effettuare la gestione delle emergenze interno campo

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota • 2 - Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico • 3 - Effettuare la certificazione di piani di carico e orari • 4 - Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili • 5 - Effettuare la gestione delle emergenze interno campo

COMPETENZA N. 1

Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota

ABILITA' MINIME

- Utilizzare strumenti per acquisire dati meteorologici (AIP, NOTAMS)
- Applicare procedure di comunicazione con terminal
- Utilizzare la fraseologia standard nel controllo del traffico aereo
- Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Normative IATA
- Mappe e carte aeronautiche
- Piani di volo
- Normative di Compagnia
- Inglese
- Bollettini e carte meteo, NOTAMS
- Normative ICAO

COMPETENZA N. 2

Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico

ABILITA' MINIME

- Applicare modalit? di selezione delle informazioni
- Applicare modalit? di verifica delle informazioni
- Applicare procedure di comunicazione con terminal

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Fraseologia aeronauticanautica
- Normative di compagnia
- Normative IATA
- Regolamentazione aeronautica

COMPETENZA N. 3

Effettuare la certificazione di piani di carico e orari

ABILITA' MINIME

- Applicare modalità di verifica delle informazioni
- Applicare procedure di protocollazione documenti

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Modulistica: loadsheet, lista passeggeri, lista assistenze
- Normative di Compagnia
- Normative IATA
- Processi operativi del sistema aeroportuale
- Regolamentazione aeronautica
- Procedure di controllo e compilazione documenti di trasporto
- Organizzazioni aviazione nazionali/internazionali (ICAO,...)
- Normative ICAO

COMPETENZA N. 4

Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili

ABILITA' MINIME

- Applicare tecniche di programmazione logistica
- Applicare procedure di coordinamento voli
- Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Operazioni di scalo
- Normative IATA
- Normative di Compagnia
- Procedure di sicurezza in fase di decollo/atterraggio
- Regolamentazione aeronautica
- Normative ICAO
- Sistemi per evitare le collisioni (di bordo e basati a terra)
- Strumenti di Logistic Planning
- Sistema di numerazione e orientamento delle piste

COMPETENZA N. 5

Effettuare la gestione delle emergenze interno campo

ABILITA' MINIME

- Applicare procedure radiotelefoniche operative generali
- Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO
- Applicare procedure di gestione dei problemi
- Applicare procedure di richiesta intervento servizi esterni
- Applicare procedure di risposta ai segnali di pericolo ed urgenza

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Regolamentazione aeronautica
- Normative IATA
- Normative di Compagnia
- Normative ICAO
- Organizzazioni aviazione nazionali/internazionali (ICAO,...)
- Strumenti di Logistic Planning
- Apparati ATC (Radio, VDF/UDF, radar, ecc.)
- Elementi di gestione logistica interna ed esterna
- Equipaggiamenti di emergenza aerei
- Servizio di allarme (ALS/Alerting service)