

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	Coordinatore voli (turn around coordinator)
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.1.6.3.2 - Tecnici del traffico aeroportuale</li> </ul>
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 52.23.00 - Attività dei servizi connessi al trasporto aereo</li> <li>• 52.24.10 - Movimento merci relativo a trasporti aerei</li> </ul>
<b>Area professionale</b>	SERVIZI COMMERCIALI
<b>Sottoarea professionale</b>	Trasporti
<b>Descrizione</b>	<p>Il Coordinatore voli è un profilo aeroportuale che assicura l'adeguatezza e la disponibilità delle piazzole di parcheggio dell'aeromobile all'interno degli aeroporti, in relazione agli orari di arrivo/partenza dei voli. Coordina a terra l'attività pianificata dalla torre di controllo per ciò che riguarda i parcheggi degli aerei e verifica in caso di ritardi dei voli gli eventuali spostamenti di piazzole di parcheggio; monitora costantemente le condizioni di sicurezza della fase di parcheggio: la corretta viabilità dei mezzi, l'assenza di ostacoli e pericoli in caso di stato di moto dell'aeromobile. Effettua il passaggio di informazioni con comandante e pilota, la certificazione di piani di carico e orari e l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico. Garantisce anche il corretto passaggio delle informazioni da terra al comandante ed interviene secondo un protocollo stabilito in caso di emergenze.</p>
<b>Certificazione rilasciata</b>	SPECIALIZZAZIONE 4 EQF
<b>Processo di lavoro caratterizzante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A - Gestire i sistemi informativi dell'aeroporto reperendo e trasmettendo le informazioni necessarie ai piloti</li> <li>• B - Coordinare le operazioni a terra degli aeromobili organizzando le risorse materiali ed il personale in esse impegnato</li> <li>• C - Gestire il sistema di sicurezza in aeroporto</li> </ul>

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p><b>A - Gestire i sistemi informativi dell'aeroporto reperendo e trasmettendo le informazioni necessarie ai piloti</b></p> <p><b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione e consultazione di sistemi informativi</li> <li>• Comunicazione ai piloti delle informazioni necessarie (meteo, traffico, sicurezza, ecc.)</li> <li>• Aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota</li> <li>• 2 - Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico</li> </ul>
<p><b>B - Coordinare le operazioni a terra degli aeromobili organizzando le risorse materiali ed il personale in esse impegnato</b></p> <p><b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinamento delle operazioni a terra degli aeromobili</li> <li>• Coordinamento delle operazioni del personale di terra</li> <li>• Pianificazione e organizzazione della manutenzione ordinaria e straordinaria di attrezzature ed impianti di terra</li> <li>• Esecuzione periodica di controlli e ispezioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 - Effettuare la certificazione di piani di carico e orari</li> <li>• 4 - Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili</li> </ul>
<p><b>C - Gestire il sistema di sicurezza in aeroporto</b></p> <p><b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione delle procedure di sicurezza dell'aeroporto</li> <li>• Gestione dei mezzi di soccorso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 - Effettuare la gestione delle emergenze interno campo</li> </ul>

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota</li> <li>• 2 - Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico</li> <li>• 3 - Effettuare la certificazione di piani di carico e orari</li> <li>• 4 - Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili</li> <li>• 5 - Effettuare la gestione delle emergenze interno campo</li> </ul>

## COMPETENZA N. 1

### Effettuare il passaggio di informazioni con comandante e pilota

#### ABILITA' MINIME

- Utilizzare strumenti per acquisire dati meteorologici (AIP, NOTAMS)
- Applicare procedure di comunicazione con terminal
- Utilizzare la fraseologia standard nel controllo del traffico aereo
- Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Normative IATA
- Mappe e carte aeronautiche
- Piani di volo
- Normative di Compagnia
- Inglese
- Bollettini e carte meteo, NOTAMS
- Normative ICAO

## COMPETENZA N. 2

### Effettuare l'aggiornamento delle informazioni di volo al pubblico

#### ABILITA' MINIME

- Applicare modalit? di selezione delle informazioni
- Applicare modalit? di verifica delle informazioni
- Applicare procedure di comunicazione con terminal

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Fraseologia aeronautica
- Normative di compagnia
- Normative IATA
- Regolamentazione aeronautica

### COMPETENZA N. 3

#### Effettuare la certificazione di piani di carico e orari

##### ABILITA' MINIME

- Applicare modalità di verifica delle informazioni
- Applicare procedure di protocollazione documenti

##### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Modulistica: loadsheet, lista passeggeri, lista assistenze
- Normative di Compagnia
- Normative IATA
- Processi operativi del sistema aeroportuale
- Regolamentazione aeronautica
- Procedure di controllo e compilazione documenti di trasporto
- Organizzazioni aviazione nazionali/internazionali (ICAO,...)
- Normative ICAO

## COMPETENZA N. 4

### Controllare le piazzole di parcheggio degli aeromobili

#### ABILITA' MINIME

- Applicare tecniche di programmazione logistica
- Applicare procedure di coordinamento voli
- Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Operazioni di scalo
- Normative IATA
- Normative di Compagnia
- Procedure di sicurezza in fase di decollo/atterraggio
- Regolamentazione aeronautica
- Normative ICAO
- Sistemi per evitare le collisioni (di bordo e basati a terra)
- Strumenti di Logistic Planning
- Sistema di numerazione e orientamento delle piste

## COMPETENZA N. 5

### Effettuare la gestione delle emergenze interno campo

#### ABILITA' MINIME

- Applicare procedure radiotelefoniche operative generali
- Utilizzare l'alfabeto fonetico ICAO
- Applicare procedure di gestione dei problemi
- Applicare procedure di richiesta intervento servizi esterni
- Applicare procedure di risposta ai segnali di pericolo ed urgenza

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Regolamentazione aeronautica
- Normative IATA
- Normative di Compagnia
- Normative ICAO
- Organizzazioni aviazione nazionali/internazionali (ICAO,...)
- Strumenti di Logistic Planning
- Apparati ATC (Radio, VDF/UDF, radar, ecc.)
- Elementi di gestione logistica interna ed esterna
- Equipaggiamenti di emergenza aerei
- Servizio di allarme (ALS/Alerting service)