

| | |
|---|---|
| Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo | RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA |
| Edizione | 2022 |
| Professioni NUP/ISTAT correlate | <ul style="list-style-type: none"> • 6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie |
| Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT | <ul style="list-style-type: none"> • 96.01.20 - Attività di lavanderie, tintorie tradizionali |
| Area professionale | SERVIZI ALLA PERSONA |
| Sottoarea professionale | Servizi alla persona |
| Descrizione | <p>Il Responsabile tecnico di tintolavanderia sovrintende all'attività professionale di tintolavanderia, intesa come l'attività di impresa che, ai sensi della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i., esegue i trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e a umido, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, di indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento, di capi in pelle e pelliccia, naturale e sintetica, di biancheria e tessuti per la casa, a uso industriale e commerciale, nonché a uso sanitario, di tappeti, tappezzeria e rivestimenti per l'arredamento, nonché di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili di ogni tipo di fibra.</p> |
| Livello EQF | 4 |
| Certificazione rilasciata | Attestato di frequenza con valore di qualificazione |
| Processo di lavoro caratterizzante | <ul style="list-style-type: none"> • A - Gestione d'impresa di tintolavanderia • B - Gestione del rapporto con i clienti della tintolavanderia • C - Processi di lavaggio, smacchiatura, tintoria e stireria • D - Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione |

| PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA' | COMPETENZA |
|---|--|
| <p>A - Gestione d'impresa di tintolavanderia ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compilazione della documentazione contabile, fiscale, bancaria • Espletamento delle pratiche amministrative e fiscali • Rispetto della normativa inerente l'apertura, la gestione e la chiusura di un esercizio • Gestione dei fabbisogni di rifornimento materiali della tintolavanderia • Espletamento delle procedure di manutenzione ordinaria di attrezzature ed impianti • Rispetto delle procedure di utilizzo in sicurezza delle sostanze chimiche e delle apparecchiature | <ul style="list-style-type: none"> • 1 - Gestire l'esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori |
| <p>B - Gestione del rapporto con i clienti della tintolavanderia ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuazione delle tipologie di servizi in rapporto alle esigenze della clientela • Comunicazione al cliente dei rischi connessi alla manutenzione del capo in funzione dei diversi trattamenti • Gestione delle attività di marketing operativo e di commercializzazione del servizio di tintolavanderia | <ul style="list-style-type: none"> • 2 - Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia |
| <p>C - Processi di lavaggio, smacchiatura, tintoria e stireria ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavaggio, smacchiatura, pretrattamento e stiratura capi d'abbigliamento, tessuti, tappezzeria e articoli per la casa ad uso industriale, commerciale e sanitario • Selezione e accoppiamento degli articoli per il lavaggio • Esecuzione prove di resistenza dei colori • Esecuzione trattamenti di tintoria e stireria | <ul style="list-style-type: none"> • 3 - Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria |

| PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA' | COMPETENZA |
|---|--|
| <p>D - Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Individuazione del programma di lavaggio adatto al tipo di tessuto ● Programmazione dei macchinari ● Esecuzione del lavaggio | <ul style="list-style-type: none"> ● 4 - Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia |

| COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 1 - Gestire l'esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori ● 2 - Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia ● 3 - Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria ● 4 - Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia |

| COMPETENZA N. 1 | |
|--|---|
| <u>Gestire l'esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori</u> | |
| <p style="text-align: center;">ABILITA' MINIME</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Organizzare e gestire l'attività ● Gestire i fornitori e definire le necessità di approvvigionamento ● Gestire il magazzino ● Gestire il personale impiegato nell'esercizio ● Curare gli aspetti amministrativi ordinari ● Gestire la relazione con gli istituti di credito ● Gestire le operazioni di incasso e pagamento | <p style="text-align: center;">CONOSCENZE ESSENZIALI</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Elementi di contrattualistica ● Elementi di diritto commerciale ● Elementi di diritto dei consumatori ● Normativa di settore ● Elementi di gestione aziendale ● Elementi di contabilità ● Elementi di gestione delle risorse umane ● Tipologia di documenti contabili, loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili ● Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure ● Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture |

COMPETENZA N. 2**Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia****ABILITA' MINIME**

- Accogliere il cliente
- Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni
- Prendere in consegna i capi ed etichettarli
- Sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia
- Fidelizzare il cliente

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Principi di customer care
- Modalità di gestione dei reclami
- Tecniche di comunicazione e vendita
- Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta
- Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera

COMPETENZA N. 3**Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria**

ABILITA' MINIME**COMPETENZA N. 3 CONOSCENZE ESSENZIALI**

- | ABILITA' MINIME | COMPETENZA N. 3 CONOSCENZE ESSENZIALI |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Riconoscere le fibre e leggere le etichettature al fine di smistare e classificare i capi ● Riconoscere le macchie ● Pretrattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare ● Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio, alla tintura ● Saper dosare detersivi e additivi in funzione del capo e del risultato richiesto ● Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning) ● Applicare tecniche di stiratura in funzione del capo o del tessuto e dei desideri del cliente ● Applicare le tecniche di tintura utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche ● Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato ● Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi | <ul style="list-style-type: none"> ● Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche) ● Chimica dei detersivi ● Fondamenti di chimica organica e inorganica ● Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili ● Principi di scioglimento chimico fisico e biologico ● Tecniche di lavorazione delle fibre ● Tecniche di stireria ● Tecniche di smacchiatura e lavaggio ● Tecniche di tintura ● Programmi di lavaggio ● Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio ● Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti |

COMPETENZA N. 4**Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia****ABILITA' MINIME**

- Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire
- Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti
- Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature e impianti
- Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale
- Garantire il rispetto delle esigenze igienico sanitarie e di tutela dell'ambiente

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica
- Tipologia dei macchinari e strumenti della tintolavanderia
- Programmi di lavaggio
- Elementi di informatica
- Sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi
- Normativa igienico sanitaria
- Legislazione in materia di tutela dell'ambiente