

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA
<b>Edizione</b>	2022
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie</li> </ul>
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 96.01.20 - Attività di lavanderie, tintorie tradizionali</li> </ul>
<b>Area professionale</b>	SERVIZI ALLA PERSONA
<b>Sottoarea professionale</b>	Servizi alla persona
<b>Descrizione</b>	<p>Il Responsabile tecnico di tintolavanderia sovrintende all'attività professionale di tintolavanderia, intesa come l'attività di impresa che, ai sensi della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i., esegue i trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e a umido, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, di indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento, di capi in pelle e pelliccia, naturale e sintetica, di biancheria e tessuti per la casa, a uso industriale e commerciale, nonché a uso sanitario, di tappeti, tappezzeria e rivestimenti per l'arredamento, nonché di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili di ogni tipo di fibra.</p>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Certificazione rilasciata</b>	Attestato di frequenza con valore di qualificazione
<b>Processo di lavoro caratterizzante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A - Gestione d'impresa di tintolavanderia</li> <li>• B - Gestione del rapporto con i clienti della tintolavanderia</li> <li>• C - Processi di lavaggio, smacchiatura, tintoria e stireria</li> <li>• D - Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione</li> </ul>

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p><b>A - Gestione d'impresa di tintolavanderia</b> <b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compilazione della documentazione contabile, fiscale, bancaria</li> <li>• Espletamento delle pratiche amministrative e fiscali</li> <li>• Rispetto della normativa inerente l'apertura, la gestione e la chiusura di un esercizio</li> <li>• Gestione dei fabbisogni di rifornimento materiali della tintolavanderia</li> <li>• Espletamento delle procedure di manutenzione ordinaria di attrezzature ed impianti</li> <li>• Rispetto delle procedure di utilizzo in sicurezza delle sostanze chimiche e delle apparecchiature</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Gestire l'esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori</li> </ul>
<p><b>B - Gestione del rapporto con i clienti della tintolavanderia</b> <b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuazione delle tipologie di servizi in rapporto alle esigenze della clientela</li> <li>• Comunicazione al cliente dei rischi connessi alla manutenzione del capo in funzione dei diversi trattamenti</li> <li>• Gestione delle attività di marketing operativo e di commercializzazione del servizio di tintolavanderia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 - Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia</li> </ul>
<p><b>C - Processi di lavaggio, smacchiatura, tintoria e stireria</b> <b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavaggio, smacchiatura, pretrattamento e stiratura capi d'abbigliamento, tessuti, tappezzeria e articoli per la casa ad uso industriale, commerciale e sanitario</li> <li>• Selezione e accoppiamento degli articoli per il lavaggio</li> <li>• Esecuzione prove di resistenza dei colori</li> <li>• Esecuzione trattamenti di tintoria e stireria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 - Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria</li> </ul>

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p><b>D - Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione</b></p> <p><b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Individuazione del programma di lavaggio adatto al tipo di tessuto</li> <li>● Programmazione dei macchinari</li> <li>● Esecuzione del lavaggio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4 - Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia</li> </ul>

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 - Gestire l'esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori</li> <li>● 2 - Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia</li> <li>● 3 - Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria</li> <li>● 4 - Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia</li> </ul>

COMPETENZA N. 1	
<b><u>Gestire l'esercizio commerciale e i rapporti con i fornitori</u></b>	
<p style="text-align: center;"><b>ABILITA' MINIME</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Organizzare e gestire l'attività</li> <li>● Gestire i fornitori e definire le necessità di approvvigionamento</li> <li>● Gestire il magazzino</li> <li>● Gestire il personale impiegato nell'esercizio</li> <li>● Curare gli aspetti amministrativi ordinari</li> <li>● Gestire la relazione con gli istituti di credito</li> <li>● Gestire le operazioni di incasso e pagamento</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>CONOSCENZE ESSENZIALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Elementi di contrattualistica</li> <li>● Elementi di diritto commerciale</li> <li>● Elementi di diritto dei consumatori</li> <li>● Normativa di settore</li> <li>● Elementi di gestione aziendale</li> <li>● Elementi di contabilità</li> <li>● Elementi di gestione delle risorse umane</li> <li>● Tipologia di documenti contabili, loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili</li> <li>● Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure</li> <li>● Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture</li> </ul>

**COMPETENZA N. 2****Gestire il rapporto con i clienti e promuovere l'offerta della tintolavanderia****ABILITA' MINIME**

- Accogliere il cliente
- Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni
- Prendere in consegna i capi ed etichettarli
- Sviluppare l'offerta dei servizi di tintolavanderia
- Fidelizzare il cliente

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Principi di customer care
- Modalità di gestione dei reclami
- Tecniche di comunicazione e vendita
- Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta
- Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera

**COMPETENZA N. 3****Condurre le operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria**

**ABILITA' MINIME****COMPETENZA N. 3 CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Riconoscere le fibre e leggere le etichettature al fine di smistare e classificare i capi
  - Riconoscere le macchie
  - Pretrattare i capi/tessuti in funzione dei trattamenti da effettuare
  - Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio, alla tintura
  - Saper dosare detersivi e additivi in funzione del capo e del risultato richiesto
  - Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning)
  - Applicare tecniche di stiratura in funzione del capo o del tessuto e dei desideri del cliente
  - Applicare le tecniche di tintura utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche
  - Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato
  - Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi
- Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche)
  - Chimica dei detersivi
  - Fondamenti di chimica organica e inorganica
  - Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili
  - Principi di scioglimento chimico fisico e biologico
  - Tecniche di lavorazione delle fibre
  - Tecniche di stireria
  - Tecniche di smacchiatura e lavaggio
  - Tecniche di tintura
  - Programmi di lavaggio
  - Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio
  - Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti

**COMPETENZA N. 4****Utilizzare le macchine e gli strumenti a supporto della gestione della tintolavanderia****ABILITA' MINIME**

- Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire
- Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti
- Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature e impianti
- Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale
- Garantire il rispetto delle esigenze igienico sanitarie e di tutela dell'ambiente

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Elementi di meccanica, elettricità e termodinamica
- Tipologia dei macchinari e strumenti della tintolavanderia
- Programmi di lavaggio
- Elementi di informatica
- Sicurezza sul lavoro, prevenzione e protezione dai rischi
- Normativa igienico sanitaria
- Legislazione in materia di tutela dell'ambiente