

Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi
Professioni NUP/ISTAT correlate	<ul style="list-style-type: none"> • 5.4.8.6.0 - Guardie private di sicurezza
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	<ul style="list-style-type: none"> • 80.10.00 - Servizi di vigilanza privati • 80.20.00 - Servizi connessi ai sistemi di vigilanza
Area professionale	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
Sottoarea professionale	Servizi culturali e di spettacolo
Descrizione	<p>L'addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi è la figura in grado di procedere alle seguenti funzioni: 1) controlli preliminari; 2) controlli all'atto dell'accesso del pubblico; 3) controlli all'interno del luogo di lavoro di competenza. In particolare la figura si occupa di verificare la presenza di sostanze illecite o oggetti proibiti e che non ci siano ostacoli alle vie di fuga. Ha l'obbligo di immediata comunicazione alle Forze di Polizia nei casi previsti dalla normativa. Può concorrere alle procedure di primo intervento, a meno che ciò non comporti l'esercizio delle pubbliche funzioni., l'uso della forza o di altri mezzi di coazione o l'esposizione a profili di rischio. Anche se titolari di porto d'armi non possono usare armi, nè oggetti atti ad offendere e qualunque altro strumento di coazione fisica. Trova impiego in tutte le attività di intrattenimento o spettacolo che lo impieghino.</p>
Livello EQF	3
Certificazione rilasciata	Qualifica
Processo di lavoro caratterizzante	<ul style="list-style-type: none"> • A - Effettuazione dei controlli esterni ed interni del luogo di lavoro di competenza • B - Controllo degli ingressi all'atto dell'accesso e applicazione di tecniche di gestione dei conflitti

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p>A - Effettuazione dei controlli esterni ed interni del luogo di lavoro di competenza</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rimozione di ostacoli o intralci all'accessibilità delle vie di fuga • Segnalazione delle problematiche alle Forze di Polizia, alla Polizia Locale e alle altre Autorità o strutture competenti • Visione sommaria dei locali e degli spazi di intrattenimento • Attivazione con le Forze di Polizia, con la Polizia locale o con altre Autorità Locali nel caso di eventi potenzialmente pericolosi per l'incolumità o la salute delle persone • Presidio del rispetto delle disposizioni, prescrizioni o regole di comportamento stabilite da soggetti pubblici o privati • Prevenzione di situazioni potenzialmente pericolose con la segnalazione immediata alle Forze di Polizia, alla Polizia Locale o altre Autorità competenti 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Garantire il regolare svolgimento delle attività di intrattenimento
<p>B - Controllo degli ingressi all'atto dell'accesso e applicazione di tecniche di gestione dei conflitti</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizzazione dei controlli all'atto dell'accesso del pubblico • Regolamentazione dei flussi di pubblico • Verifica del possesso di un valido titolo di accesso • Adattamento dei propri stili e delle proprie strategie comunicative alle esigenze del contesto e degli interlocutori • Assunzione di decisioni immediate e funzionali alla gestione della situazione • Utilizzo di strategie e modalità comunicative adatte a situazioni conflittuali 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 - Pianificare responsabilmente il servizio

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Garantire il regolare svolgimento delle attività di intrattenimento
- 2 - Pianificare responsabilmente il servizio

COMPETENZA N. 1

Garantire il regolare svolgimento delle attività di intrattenimento

ABILITA' MINIME

- Adottare ogni iniziativa che eviti ostacoli o intralci all'accessibilità delle vie di fuga
- Collaborare con Forze di Polizia e altre Autorità o Strutture Pubbliche competenti
- Rispettare le disposizioni, prescrizioni o regole di comportamento stabilite da soggetti pubblici o privati
- Negoziare soluzioni nelle eventuali situazioni conflittuali
- Gestire le procedure di primo intervento

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Nozioni di primo soccorso
- Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica
- Leggi e regolamenti che disciplinano le attività di intrattenimento, di pubblico spettacolo, e di pubblico esercizio
- Funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo: limiti e responsabilità
- Nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcool, sostanze stupefacenti, malattie sessualmente trasmissibili
- Comunicazione interpersonale adeguata all'utenza
- Disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e di sicurezza nei luoghi di lavoro

COMPETENZA N. 2

Pianificare responsabilmente il servizio

ABILITA' MINIME

- Adottare comportamenti coerenti con i limiti giuridici della propria figura professionale
- Coordinare l'accesso del pubblico al locale
- Organizzare le modalità di controllo dei titoli di accesso al locale
- Vigilare sui flussi di pubblico in entrata e in uscita

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Individuazione e creazione di zone di sicurezza nell'area da sorvegliare
- Tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi)
- Tecniche di mediazione dei conflitti
- Norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo
- Collaborazione con le Forze di polizia e delle Polizie Locali