

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	Toelettatore di animali domestici
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.4.5.2.0 - Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione</li> <li>• 8.3.2.2.0 - Personale non qualificato addetto alla cura degli animali</li> <li>• 5164 - Personale addetto alla cura degli animali</li> </ul>
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 96.09.04 - Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari)</li> <li>• 56.10.11 - Commercio al dettaglio di piccoli animali domestici</li> </ul>
<b>Area professionale</b>	SERVIZI ALLA PERSONA
<b>Sottoarea professionale</b>	Servizi alla persona
<b>Descrizione</b>	Il toelettatore opera nell'ambito della cura degli animali domestici svolgendo attività di trattamento igienico ed estetico, che non implicano prestazioni di carattere medico e curativo, volte a garantire il benessere e il mantenimento di un buono stato di salute della cute e del mantello dell'animale. Conosce il comportamento animale e ne favorisce un'interazione positiva, garantendone la serenità e la sicurezza durante la somministrazione dei trattamenti igienici e/o estetici.
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Certificazione rilasciata</b>	Specializzazione
<b>Attestazione rilasciata per il profilo/obiettivo/standard</b>	Specializzazione
<b>Processo di lavoro caratterizzante</b>	<p>Trattamento igienico ed estetico degli animali domestici</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A - Pianificazione e organizzazione del processo di lavoro</li> <li>• B - Scelta dei trattamenti igienici e applicazione di tecniche e prodotti adeguati</li> <li>• C - Scelta tipologia di taglio del manto</li> </ul>

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p><b>A - Pianificazione e organizzazione del processo di lavoro</b></p> <p><b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione aziendale</li> <li>• Conoscenza delle tecniche di intervista al cliente per individuare le esigenze e raccogliere le informazioni necessarie</li> <li>• Riconoscimento tempestivo di situazioni di disagio dell'animale da compagnia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Gestire il luogo di lavoro</li> </ul>
<p><b>B - Scelta dei trattamenti igienici e applicazione di tecniche e prodotti adeguati</b></p> <p><b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo di tecniche di comunicazione e di ascolto</li> <li>• Tecniche per riconoscere sintomi/segnali delle più comuni patologie della cute e del pelo o problemi legati all'alimentazione</li> <li>• Uso di tecniche di toelettatura per l'asciugatura e la spazzolatura del manto</li> <li>• Applicazione delle tecniche di uso di museruola, guinzaglio, pettorine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 - Dare assistenza alla clientela e prendere in carico l'animale</li> <li>• 3 - Realizzare i principali trattamenti igienici ed estetici degli animali domestici</li> </ul>
<p><b>C - Scelta tipologia di taglio del manto</b></p> <p><b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutazione e definizione del tipo di taglio</li> <li>• Applicazione delle tecniche di taglio a forbice, tosatura, slanatura, snodatura, stripping e trimming, tenendo conto delle caratteristiche di razza e dello stato dell'animale</li> <li>• Applicazione corretta dei prodotti di finitura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 - Eseguire correttamente le tre tipologie di trattamento di toelettatura (standard, commerciale, espositiva) e il taglio delle unghie</li> </ul>

### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Gestire il luogo di lavoro
- 2 - Dare assistenza alla clientela e prendere in carico l'animale
- 3 - Realizzare i principali trattamenti igienici ed estetici degli animali domestici
- 4 - Eseguire correttamente le tre tipologie di trattamento di toelettatura (standard, commerciale, espositiva) e il taglio delle unghie

## COMPETENZA N. 1

### Gestire il luogo di lavoro

#### ABILITA' MINIME

- Gestire gli aspetti amministrativi dell'attività
- Progettare e realizzare spazi adatti all'accoglienza degli animali da compagnia nel rispetto delle normative in materia
- Applicare tecniche di igiene e manutenzione degli spazi e delle attrezzature per l'accoglienza degli animali da compagnia
- Provvedere all'approvvigionamento dei materiali e degli strumenti necessari allo svolgimento dell'attività
- Organizzare l'attività dei dipendenti e stabilirne i carichi di lavoro

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Normative relative alla gestione dell'attività di toelettatura dell'animale da compagnia
- Tecniche di igiene e manutenzione di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia
- Tecniche di allestimento degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.)

## COMPETENZA N. 2

### Dare assistenza alla clientela e prendere in carico l'animale

#### ABILITA' MINIME

- Interpretare i principali comportamenti caratteriali dell'animale domestico descritti dal cliente per creare una relazione efficace con essi (il cliente e l'animale)
- Condividere con il cliente i prodotti e la metodologia che saranno utilizzati per il servizio di toelettatura
- Riconoscere tempestivamente situazioni di disagio dell'animale da compagnia

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche di intervista al cliente per individuare e raccogliere le informazioni necessarie
- Legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- Tecniche di relazione con i principali animali di compagnia
- Habitat e ambiente di vita caratterizzanti gli animali domestici
- Norme giuridiche in materia di detenzione e affidamento animali domestici
- Valutazione dello stato del pelo
- Modalità di comportamento basate su principi di senso civico e di rispetto delle norme vigenti

### COMPETENZA N. 3

#### Realizzare i principali trattamenti igienici ed estetici degli animali domestici

##### ABILITA' MINIME

- Applicare tecniche di toelettatura tenendo conto delle caratteristiche di razza e dello stato dell'animale
- Utilizzare strumenti per la pulizia e la toelettatura
- Riconoscere tempestivamente i principali sintomi di patologie dell'animale da compagnia

##### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Razze di cani e gatti e loro caratteristiche
- Elementi di etologia dei principali animali da compagnia
- Procedure, protocolli, tecniche di igiene e riordino degli spazi
- Elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia
- Elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia
- Principali tecniche di toelettatura igienica ed estetica
- Tecniche di spazzolatura animali con nodi, a pelo lungo, riccio e in muta
- Strumenti per la pulizia e la toelettatura
- Tecniche di uso di museruola, guinzaglio, pettorine
- Normative a tutela degli animali domestici e procedure di emergenza e primo soccorso

### COMPETENZA N. 4

#### Eseguire correttamente le tre tipologie di trattamento di toelettatura (standard, commerciale, espositiva) e il taglio delle unghie

##### ABILITA' MINIME

- Eseguire i tre principali tipi di trattamento di toelettatura rispetto al taglio (standard, commerciale, espositiva)
- Eseguire il taglio del pelo con tosatrice e forbice
- Eseguire tecnica dello stripping
- Applicare correttamente prodotti di finitura
- Eseguire correttamente le tecniche di trucco

##### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche di toelettatura
- Tecniche di taglio (standard, commerciale, espositiva)
- Tecniche di stripping
- Caratteristiche e funzionamento di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia
- Tecniche di trucco
- Scelta dei trimming in base alla razza