

Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Toelettatore di animali domestici
Professioni NUP/ISTAT correlate	<ul style="list-style-type: none"> • 5.4.5.2.0 - Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione • 8.3.2.2.0 - Personale non qualificato addetto alla cura degli animali • 5164 - Personale addetto alla cura degli animali
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	<ul style="list-style-type: none"> • 96.09.04 - Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari) • 56.10.11 - Commercio al dettaglio di piccoli animali domestici
Area professionale	SERVIZI ALLA PERSONA
Sottoarea professionale	Servizi alla persona
Descrizione	Il toelettatore opera nell'ambito della cura degli animali domestici svolgendo attività di trattamento igienico ed estetico, che non implicano prestazioni di carattere medico e curativo, volte a garantire il benessere e il mantenimento di un buono stato di salute della cute e del mantello dell'animale. Conosce il comportamento animale e ne favorisce un'interazione positiva, garantendone la serenità e la sicurezza durante la somministrazione dei trattamenti igienici e/o estetici.
Livello EQF	4
Certificazione rilasciata	Specializzazione
Attestazione rilasciata per il profilo/obiettivo/standard	Specializzazione
Processo di lavoro caratterizzante	<p>Trattamento igienico ed estetico degli animali domestici</p> <ul style="list-style-type: none"> • A - Pianificazione e organizzazione del processo di lavoro • B - Scelta dei trattamenti igienici e applicazione di tecniche e prodotti adeguati • C - Scelta tipologia di taglio del manto

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p>A - Pianificazione e organizzazione del processo di lavoro</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione aziendale • Conoscenza delle tecniche di intervista al cliente per individuare le esigenze e raccogliere le informazioni necessarie • Riconoscimento tempestivo di situazioni di disagio dell'animale da compagnia 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Gestire il luogo di lavoro
<p>B - Scelta dei trattamenti igienici e applicazione di tecniche e prodotti adeguati</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo di tecniche di comunicazione e di ascolto • Tecniche per riconoscere sintomi/segnali delle più comuni patologie della cute e del pelo o problemi legati all'alimentazione • Uso di tecniche di toelettatura per l'asciugatura e la spazzolatura del manto • Applicazione delle tecniche di uso di museruola, guinzaglio, pettorine 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 - Dare assistenza alla clientela e prendere in carico l'animale • 3 - Realizzare i principali trattamenti igienici ed estetici degli animali domestici
<p>C - Scelta tipologia di taglio del manto</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valutazione e definizione del tipo di taglio • Applicazione delle tecniche di taglio a forbice, tosatura, slanatura, snodatura, stripping e trimming, tenendo conto delle caratteristiche di razza e dello stato dell'animale • Applicazione corretta dei prodotti di finitura 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 - Eseguire correttamente le tre tipologie di trattamento di toelettatura (standard, commerciale, espositiva) e il taglio delle unghie

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Gestire il luogo di lavoro • 2 - Dare assistenza alla clientela e prendere in carico l'animale • 3 - Realizzare i principali trattamenti igienici ed estetici degli animali domestici • 4 - Eseguire correttamente le tre tipologie di trattamento di toelettatura (standard, commerciale, espositiva) e il taglio delle unghie

COMPETENZA N. 1

Gestire il luogo di lavoro

ABILITA' MINIME

- Gestire gli aspetti amministrativi dell'attività
- Progettare e realizzare spazi adatti all'accoglienza degli animali da compagnia nel rispetto delle normative in materia
- Applicare tecniche di igiene e manutenzione degli spazi e delle attrezzature per l'accoglienza degli animali da compagnia
- Provvedere all'approvvigionamento dei materiali e degli strumenti necessari allo svolgimento dell'attività
- Organizzare l'attività dei dipendenti e stabilirne i carichi di lavoro

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Normative relative alla gestione dell'attività di toelettatura dell'animale da compagnia
- Tecniche di igiene e manutenzione di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia
- Tecniche di allestimento degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.)

COMPETENZA N. 2

Dare assistenza alla clientela e prendere in carico l'animale

ABILITA' MINIME

- Interpretare i principali comportamenti caratteriali dell'animale domestico descritti dal cliente per creare una relazione efficace con essi (il cliente e l'animale)
- Condividere con il cliente i prodotti e la metodologia che saranno utilizzati per il servizio di toelettatura
- Riconoscere tempestivamente situazioni di disagio dell'animale da compagnia

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche di intervista al cliente per individuare e raccogliere le informazioni necessarie
- Legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- Tecniche di relazione con i principali animali di compagnia
- Habitat e ambiente di vita caratterizzanti gli animali domestici
- Norme giuridiche in materia di detenzione e affidamento animali domestici
- Valutazione dello stato del pelo
- Modalità di comportamento basate su principi di senso civico e di rispetto delle norme vigenti

COMPETENZA N. 3

Realizzare i principali trattamenti igienici ed estetici degli animali domestici

ABILITA' MINIME

- Applicare tecniche di toelettatura tenendo conto delle caratteristiche di razza e dello stato dell'animale
- Utilizzare strumenti per la pulizia e la toelettatura
- Riconoscere tempestivamente i principali sintomi di patologie dell'animale da compagnia

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Razze di cani e gatti e loro caratteristiche
- Elementi di etologia dei principali animali da compagnia
- Procedure, protocolli, tecniche di igiene e riordino degli spazi
- Elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia
- Elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia
- Principali tecniche di toelettatura igienica ed estetica
- Tecniche di spazzolatura animali con nodi, a pelo lungo, riccio e in muta
- Strumenti per la pulizia e la toelettatura
- Tecniche di uso di museruola, guinzaglio, pettorine
- Normative a tutela degli animali domestici e procedure di emergenza e primo soccorso

COMPETENZA N. 4

Eseguire correttamente le tre tipologie di trattamento di toelettatura (standard, commerciale, espositiva) e il taglio delle unghie

ABILITA' MINIME

- Eseguire i tre principali tipi di trattamento di toelettatura rispetto al taglio (standard, commerciale, espositiva)
- Eseguire il taglio del pelo con tosatrice e forbice
- Eseguire tecnica dello stripping
- Applicare correttamente prodotti di finitura
- Eseguire correttamente le tecniche di trucco

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche di toelettatura
- Tecniche di taglio (standard, commerciale, espositiva)
- Tecniche di stripping
- Caratteristiche e funzionamento di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia
- Tecniche di trucco
- Scelta dei trimming in base alla razza