

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	Operatore ai servizi di sicurezza negli eventi pubblici
<b>Edizione</b>	2019
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.4.5.4.0 - Tecnici dei servizi di sicurezza privati e professioni assimilate</li> </ul>
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80.10.00 - Servizi di vigilanza privata</li> <li>• 80.20.00 - Servizi connessi ai sistemi di vigilanza</li> </ul>
<b>Area professionale</b>	TRASVERSALE
<b>Sottoarea professionale</b>	Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)
<b>Descrizione</b>	L'Operatore ai servizi di sicurezza negli eventi pubblici attua strategie di controllo e prevenzione e orienta azioni e comportamenti alla gestione positiva dei conflitti, nell'ambito della propria area di competenza e responsabilità. Eroga servizi di sicurezza non rientranti nella sfera delle competenze dell'addetto ai servizi di controllo di cui al DM 6 ottobre 2009 e dello steward da stadio D.M. dell'Interno 8 agosto 2007
<b>Livello EQF</b>	2
<b>Certificazione rilasciata</b>	QUALIFICA
<b>Processo di lavoro caratterizzante la figura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A - Svolgimento delle attività di gestione dell'emergenza e dell'evacuazione nell' ambito di eventi pubblici</li> </ul>

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
<p><b>A - Svolgimento delle attività di gestione dell'emergenza e dell'evacuazione nell' ambito di eventi pubblici</b></p> <p><b>ATTIVITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare procedure di coordinamento con le forze dell'ordine</li> <li>• Applicare procedure di primo soccorso</li> <li>• Applicare procedure di richiesta intervento servizi esterni</li> <li>• Applicare protocolli per la gestione delle emergenze</li> <li>• Applicare tecniche di gestione del conflitto nelle manifestazioni pubbliche</li> <li>• Applicare tecniche di intervento in sicurezza</li> <li>• Applicare tecniche di lettura del sistema di controllo di sicurezza (metal detector, lettura ottica del titolo di accesso, tornelli e varchi di accesso)</li> <li>• Applicare tecniche di monitoraggio ambientale</li> <li>• Applicare tecniche di prevenzione incendi</li> <li>• Applicare tecniche di sorveglianza</li> <li>• Applicare tecniche per la realizzazione di opere di primo intervento per la mitigazione del rischio</li> <li>• Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Collaborare sinergicamente con le varie figure che partecipano all'attuazione dei piani di safety delle manifestazioni pubbliche</li> <li>• 2 - Gestire la folla e gli utenti, adottando il piano di safety della manifestazione pubblica, in relazione alle proprie specifiche mansioni</li> </ul>

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Collaborare sinergicamente con le varie figure che partecipano all'attuazione dei piani di safety delle manifestazioni pubbliche</li> <li>• 2 - Gestire la folla e gli utenti, adottando il piano di safety della manifestazione pubblica, in relazione alle proprie specifiche mansioni</li> </ul>

## COMPETENZA N. 1

### **Collaborare sinergicamente con le varie figure che partecipano all'attuazione dei piani di safety delle manifestazioni pubbliche**

#### **ABILITA' MINIME**

- Applicare protocolli per il supporto organizzativo all'interno della struttura di coordinamento nelle manifestazioni pubbliche
- Applicare protocolli per la gestione delle emergenze

#### **CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Principali strumenti tecnologici video e audio utilizzati per la sorveglianza
- Protocolli per la gestione delle emergenze

## COMPETENZA N. 2

### **Gestire la folla e gli utenti, adottando il piano di safety della manifestazione pubblica, in relazione alle proprie specifiche mansioni**

**ABILITA' MINIME****COMPETENZA N. 2 CONOSCENZE ESSENZIALI**

- | <b>ABILITA' MINIME</b>   | <b>COMPETENZA N. 2 CONOSCENZE ESSENZIALI</b>  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Applicare le procedure stabilite nel piano di safety approvato dagli organi competenti e in ordine alle direttive del responsabile sicurezza evento</li> <li>● Applicare procedure di primo soccorso</li> <li>● Applicare procedure di richiesta intervento servizi esterni</li> <li>● Accogliere e assistere la popolazione nella fruizione dei servizi</li> <li>● Verificare l'eventuale possesso del biglietto e/o età minima di accesso</li> <li>● Controllare che le vie di fuga siano sempre sgombre da persone e da cose che possano costituire ostacolo al deflusso di sicurezza</li> <li>● Controllare ed indirizzare il pubblico, prevenendo ed eliminando le situazioni di sovraffollamento</li> <li>● Mantenere la posizione assegnata restando in contatto con il proprio capo unità</li> <li>● Prendere contatto con il proprio capo unità, coordinatore di settore e/o con il responsabile di funzione, in caso di comportamenti indisciplinati o inconvenienti di varia natura, ed attivare le specifiche procedure di emergenza previste</li> <li>● Regolare il deflusso del pubblico</li> <li>● Rilevare e annotare le eventuali variazioni avvenute sull'assetto di sicurezza</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Normativa in materia di manifestazioni pubbliche e sicurezza eventi (atti, circolari, etc.)</li> <li>● Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>● Procedure safety nelle manifestazioni pubbliche anche in caso di emergenze</li> <li>● Procedure di primo soccorso</li> <li>● Tecniche di osservazione e analisi del contesto e dell'ambiente</li> <li>● Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>● Meccanismi cognitivi relativi ai processi di categorizzazione stereotipo e discriminazione</li> <li>● Principali tecniche di analisi e rilevazione dei bisogni</li> </ul> |