

Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Operatore ai servizi di sicurezza negli eventi pubblici
Edizione	2019
Professioni NUP/ISTAT correlate	<ul style="list-style-type: none"> • 3.4.5.4.0 - Tecnici dei servizi di sicurezza privati e professioni assimilate
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	<ul style="list-style-type: none"> • 80.10.00 - Servizi di vigilanza privata • 80.20.00 - Servizi connessi ai sistemi di vigilanza
Area professionale	TRASVERSALE
Sottoarea professionale	Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)
Descrizione	L'Operatore ai servizi di sicurezza negli eventi pubblici attua strategie di controllo e prevenzione e orienta azioni e comportamenti alla gestione positiva dei conflitti, nell'ambito della propria area di competenza e responsabilità. Eroga servizi di sicurezza non rientranti nella sfera delle competenze dell'addetto ai servizi di controllo di cui al DM 6 ottobre 2009 e dello steward da stadio D.M. dell'Interno 8 agosto 2007
Livello EQF	2
Certificazione rilasciata	QUALIFICA
Processo di lavoro caratterizzante	<ul style="list-style-type: none"> • A - Svolgimento delle attività di gestione dell'emergenza e dell'evacuazione nell' ambito di eventi pubblici

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p>A - Svolgimento delle attività di gestione dell'emergenza e dell'evacuazione nell' ambito di eventi pubblici</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Applicare procedure di coordinamento con le forze dell'ordine ● Applicare procedure di primo soccorso ● Applicare procedure di richiesta intervento servizi esterni ● Applicare protocolli per la gestione delle emergenze ● Applicare tecniche di gestione del conflitto nelle manifestazioni pubbliche ● Applicare tecniche di intervento in sicurezza ● Applicare tecniche di lettura del sistema di controllo di sicurezza (metal detector, lettura ottica del titolo di accesso, tornelli e varchi di accesso) ● Applicare tecniche di monitoraggio ambientale ● Applicare tecniche di prevenzione incendi ● Applicare tecniche di sorveglianza ● Applicare tecniche per la realizzazione di opere di primo intervento per la mitigazione del rischio ● Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 - Collaborare sinergicamente con le varie figure che partecipano all'attuazione dei piani di safety delle manifestazioni pubbliche ● 2 - Gestire la folla e gli utenti, adottando il piano di safety della manifestazione pubblica, in relazione alle proprie specifiche mansioni

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
<ul style="list-style-type: none"> ● 1 - Collaborare sinergicamente con le varie figure che partecipano all'attuazione dei piani di safety delle manifestazioni pubbliche ● 2 - Gestire la folla e gli utenti, adottando il piano di safety della manifestazione pubblica, in relazione alle proprie specifiche mansioni

COMPETENZA N. 1

Collaborare sinergicamente con le varie figure che partecipano all'attuazione dei piani di safety delle manifestazioni pubbliche

ABILITA' MINIME

- Applicare protocolli per il supporto organizzativo all'interno della struttura di coordinamento nelle manifestazioni pubbliche
- Applicare protocolli per la gestione delle emergenze

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Principali strumenti tecnologici video e audio utilizzati per la sorveglianza
- Protocolli per la gestione delle emergenze

COMPETENZA N. 2

Gestire la folla e gli utenti, adottando il piano di safety della manifestazione pubblica, in relazione alle proprie specifiche mansioni

ABILITA' MINIME**COMPETENZA N. 2 CONOSCENZE ESSENZIALI**

- | ABILITA' MINIME | COMPETENZA N. 2 CONOSCENZE ESSENZIALI |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Applicare le procedure stabilite nel piano di safety approvato dagli organi competenti e in ordine alle direttive del responsabile sicurezza evento ● Applicare procedure di primo soccorso ● Applicare procedure di richiesta intervento servizi esterni ● Accogliere e assistere la popolazione nella fruizione dei servizi ● Verificare l'eventuale possesso del biglietto e/o età minima di accesso ● Controllare che le vie di fuga siano sempre sgombre da persone e da cose che possano costituire ostacolo al deflusso di sicurezza ● Controllare ed indirizzare il pubblico, prevenendo ed eliminando le situazioni di sovraffollamento ● Mantenere la posizione assegnata restando in contatto con il proprio capo unità ● Prendere contatto con il proprio capo unità, coordinatore di settore e/o con il responsabile di funzione, in caso di comportamenti indisciplinati o inconvenienti di varia natura, ed attivare le specifiche procedure di emergenza previste ● Regolare il deflusso del pubblico ● Rilevare e annotare le eventuali variazioni avvenute sull'assetto di sicurezza | <ul style="list-style-type: none"> ● Normativa in materia di manifestazioni pubbliche e sicurezza eventi (atti, circolari, etc.) ● Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ● Procedure safety nelle manifestazioni pubbliche anche in caso di emergenze ● Procedure di primo soccorso ● Tecniche di osservazione e analisi del contesto e dell'ambiente ● Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) ● Meccanismi cognitivi relativi ai processi di categorizzazione stereotipo e discriminazione ● Principali tecniche di analisi e rilevazione dei bisogni |