Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Operatore termale
Professioni NUP/ISTAT correlate	• 5.4.3.3 - Massaggiatori ed operatori termali • 5.4.8.7 - Bagnini e professioni assimilate
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	• 96.04.2 - Stabilimenti Termali • 86.90.2 - Attività paramediche indipendenti
Area professionale	SERVIZI ALLA PERSONA
Sottoarea professionale	Servizi socio-sanitari
Descrizione	L'operatore termale opera all'interno degli stabilimenti termali e svolge la sua attività a diretto contatto con il pubblico. Collabora con il personale medico dell'area termale. La sua attività è indirizzata a promuovere e conservare la funzionalità e il benessere psicofisico della persona attraverso l'impiego di tecniche applicative e mezzi di cura naturali termali. Nello specifico, si occupa dell'accoglienza del cliente, illustra i servizi offerti dalla struttura, ne fornisce assistenza ed effettua trattamenti specialistici eseguendo le prescrizioni del personale medico, ricorrendo al loro intervento in caso di esigenze di natura sanitaria.
Livello EQF	3
Certificazione rilasciata	QUALIFICA PROFESSIONALE
Processo di lavoro caratterizzante la figura	• A - Accoglienza del cliente • B - Preparazione del materiale e della strumentazione necessaria al trattamento termale • C - Esecuzione del trattamento termale

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
A - Accoglienza del cliente **ATTIVITÀ** • Erogazione di informazioni di prima accoglienza del cliente all'interno della struttura termale • Individuazione delle richieste e delle necessità del cliente anche in base ad eventuale documentazione • Presentazione dei servizi offerti e caratteristiche degli stessi • Assistenza del cliente durante la permanenza nella struttura termale • Esecuzione di operazioni di trasporto ed eventuale primo soccorso	• 1 - Assistere il cliente all'interno della struttura, analizzando le richieste e acquisendo l'eventuale documentazione relativa ai trattamenti da somministrare secondo gli standard di servizio stabiliti
B - Preparazione del materiale e della strumentazione necessaria al trattamento termale **ATTIVITÀ** • Organizzazione degli spazi di lavoro e di trattamento • Predisposizione della strumentazione necessaria al trattamento termale (es. disinfezione, manutenzione, ecc.). • Pianificazione delle procedure per l'erogazione dei trattamenti termali in base ai protocolli • Preparazione del materiale naturale terapeutico termale • Sterilizzazione degli strumenti, conservazione e riordino degli spazi e delle attrezzature dopo l'erogazione del trattamento	• 2 - Predisporre il materiale terapeutico e la strumentazione necessaria al trattamento termale pianificando le modalità di applicazione delle procedure previste in base ai trattamenti da somministrare e avendo cura della disinfezione degli strumenti e della loro manutenzione

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
C - Esecuzione del trattamento termale **ATTIVITÀ** • Predisposizione e dosaggio del materiale naturale termale • Controllo delle caratteristiche fisiche del materiale naturale • Adozione delle raccomandazioni in uso nei diversi ambienti • Decodifica delle prescrizioni mediche • Preparazione del cliente al trattamento termale • Esecuzione del trattamento termale (es. idropinico, fangoterapico, inalatorio, ecc.) • Sorveglianza della regolarità del trattamento termale	• 3 - Eseguire il trattamento termale secondo i protocolli adottati sorvegliando la regolarità dello svolgimento e l'esito del trattamento

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
• 1 - Assistere il cliente all'interno della struttura, analizzando le richieste e acquisendo l'eventuale documentazione relativa ai trattamenti da somministrare secondo gli standard di servizio stabiliti • 2 - Predisporre il materiale terapeutico e la strumentazione necessaria al trattamento termale pianificando le modalità di applicazione delle procedure previste in base ai trattamenti da somministrare e avendo cura della disinfezione degli strumenti e della loro manutenzione • 3 - Eseguire il trattamento termale secondo i protocolli adottati sorvegliando la regolarità dello svolgimento e l'esito del trattamento

COMPETENZA N. 1

Assistere il cliente all'interno della struttura, analizzando le richieste e acquisendo l'eventuale documentazione relativa ai trattamenti da somministrare secondo gli standard di servizio stabiliti

ABILITA' MINIME

- Identificare i bisogni e le richieste del cliente
- Tradurre i bisogni e le richieste del cliente in elementi conoscitivi/formulazioni per l'accesso, la fruizione e/o l'accompagnamento ai servizi termali
- Applicare tecniche di supporto al cliente non autosufficiente nella mobilizzazione, deambulazione e trasporto
- Assistere il cliente ed accompagnarlo alle cure termali
- Fornire le informazioni logistiche e relative ai servizi termali
- Predisporre e curare gli ambienti di accoglienza/trattamento
- Adottare, in caso di necessità, tecniche di trasporto, di primo soccorso e richiamo del personale medico specializzato

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Principi base di educazione alla salute e stili alimentari e di vita per il benessere psico-fisico
- Metodiche del benessere termale
- Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento
- Principali tipologie di trattamenti termali e tecniche utilizzate
- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
- Metodi e tecniche del lavoro in gruppo
- Elementi base di almeno due lingue straniere: grammatica, sintassi, terminologia tecnica
- Elementi di normativa sanitaria e specifica di settore
- Elementi di primo soccorso
- Normativa a tutela della privacy (trattamento dei dati personali, ecc.
- Elementi di contrattualistica del lavoro, previdenza e assicurazione
- Elementi di base di informatica e applicative per la gestione di informazioni

COMPETENZA N. 2

Predisporre il materiale terapeutico e la strumentazione necessaria al trattamento termale pianificando le modalità di applicazione delle procedure previste in base ai trattamenti da somministrare e avendo cura della disinfezione degli strumenti e della loro manutenzione

ABILITA' MINIME

- Applicare procedure igienico-sanitarie per la preparazione, manutenzione, disinfezione e/o la sterilizzazione degli ambienti e degli strumenti di lavoro
- Identificare le più frequenti anomalie di funzionamento delle attrezzature adottando modalità predefinite di intervento
- Identificare, sulla base delle esigenze del cliente, ambienti di cura/trattamento e strumentazioni funzionali
- Rilevare il livello dei consumi delle materie prime, il posizionamento e lo stato di usura delle componenti di servizio, provvedendo al reintegro se necessario sia dei materiali per i trattamenti che dei preparati farmacologici confezionati secondo protocolli prestabiliti

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Principi base di educazione alla salute e stili alimentari e di vita per il benessere psico-fisico
- Cenni di anatomia, fisiologia e principali patologie trattabili con cure termali
- Metodiche del benessere termale
- Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento
- Principali tipologie di trattamenti termali e tecniche utilizzate
- Principali tecniche e strumenti per l'applicazione dei mezzi di cura termali: le acque minerali, i fanghi, le inalazioni, etc.
- Elementi di normativa sanitaria e specifica di settore
- Elementi di primo soccorso
- Normativa a tutela della privacy (trattamento dei dati personali, ecc.)

COMPETENZA N. 3

Eseguire il trattamento termale secondo i protocolli adottati sorvegliando la regolarità dello svolgimento e l'esito del trattamento

ABILITA' MINIME

CONOSCENZE ESSENZIALI

ABILITA' MINIME	COMPETENZA N. 3	CONOSCENZE ESSENZIALI

- Leggere e decodificare correttamente il dettaglio delle prescrizioni mediche indicato sulle cartelle/schede cliniche dei clienti - tipologia di trattamento, modalità e tempi della somministrazione, ecc.
- Riconoscere le diverse tipologie dei mezzi di cura termali, gli effetti dei principi attivi in essi contenuti e identificarli per lo specifico trattamento
- Identificare le parti da trattare secondo una lettura anatomica del corpo umano, ponendo la persona nella disposizione psicofisica ottimale
- Applicare tecniche e procedure adeguate relative alle diverse tipologie di trattamento termale
- Assistere durante l' immersione in bagno termale (o grotta)
- Somministrare il fango termale
- Supportare la rimozione del fango eseguendo metodiche di sfioramento e frizione cutanea e/o mediante doccia/bagno termale
- Applicare tecniche di massofisioterapia
- Somministrare il bagno termale terapeutico
- Somministrare il trattamento inalatorio
- Applicare interventi di regolazione della combinazione ottimale dei mezzi di cura termali da somministrare
- Adottare materiali, strumenti, attrezzature ed impianti funzionali alla corretta somministrazione dei trattamenti termali secondo le prescrizioni mediche e secondo i protocolli
- Adottare le prescrizioni e le specifiche raccomandazioni in uso nei diversi ambienti termali
- Riconoscere eventuali effetti collaterali nel corso della somministrazione del trattamento da parte del personale medico specializzato - reazioni, resistenze, contrasti, arrossamenti, ecc.
- Sorvegliare con regolarità durante i cicli di trattamento

- Principi base di educazione alla salute e stili alimentari e di vita per il benessere psico-fisico
- Principi di idrologia e crenoterapia
- Classificazione delle acque minerali e loro proprietà
- Applicazione delle cure inalatorie in ambito termale
- Cenni di anatomia, fisiologia e principali patologie trattabili con cure termali
- Metodiche del benessere termale
- Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento
- Principali tipologie di trattamenti termali e tecniche utilizzate
- Principali tecniche e strumenti per l'applicazione dei mezzi di cura termali: le acque minerali, i fanghi, le inalazioni, etc.
- Metodiche di somministrazione dei trattamenti termali
- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
- Metodi e tecniche del lavoro in gruppo
- Elementi base di almeno due lingue straniere: grammatica, sintassi, terminologia tecnica
- Elementi di normativa sanitaria e specifica di settore
- Elementi di primo soccorso
- Normativa a tutela della privacy (trattamento dei dati personali, ecc.)
- Elementi di contrattualistica del lavoro, previdenza e assicurazione
- Elementi di base di informatica e applicative per la gestione di informazioni
- Elementi di farmacologia e biologia

ABILITA' MINIME	COMPETENZA N. 3	CONOSCENZE ESSENZIALI