

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	TECNICO INSTALLATORE E MANUTENTORE STRAORDINARIO DI TECNOLOGIE ENERGETICHE ALIMENTATE DA FONTI RINNOVABILI
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 6 - Artigiano e operai specializzati e agricoltori</li> <li>● 6.1.3.6 - Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas</li> <li>● 6.1.3.6.1 - Idraulici nelle costruzioni civili</li> <li>● 6.1.3.6.2 - Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili</li> <li>● 6.1.3.7 - Eletttricisti nelle costruzioni civili e assimilati</li> </ul>
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 35.30 - Fornitura di vapore e area condizionata</li> </ul>
<b>Processo di lavoro caratterizzante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A - Gestione organizzativa del lavoro</li> <li>● B - Rapporto con i clienti</li> <li>● C - Progettazione</li> </ul>

<b>PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'</b>	<b>COMPETENZA</b>
<b>A - Gestione organizzativa del lavoro</b> <b>ATTIVITA'</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Definizione compiti, tempi e modalità operative</li> <li>● Coordinamento operativo</li> <li>● Controllo avanzamento del lavoro</li> <li>● Ottimizzazione degli standard di qualità</li> <li>● Prevenzione situazioni di rischio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 5 - Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o manutenzione straordinaria dell'impianto FER</li> <li>● 2 - Identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività</li> </ul>
<b>B - Rapporto con i clienti</b> <b>ATTIVITA'</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 - Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili</li> </ul>
<b>C - Progettazione</b> <b>ATTIVITA'</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3 - Dimensionare impianti FER termo-idraulici/elettrici</li> </ul>

## COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili
- 2 - Identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività
- 3 - Dimensionare impianti FER termo-idraulici/elettrici
- 4 - Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento
- 5 - Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o manutenzione straordinaria dell'impianto FER
- 6 - Verificare il funzionamento dell'impianto FER, predisponendo la documentazione richiesta

## COMPETENZA N. 1

### Interagire con il cliente per coniugare la domanda con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili

#### ABILITA' MINIME

- Individuare modalità di interazione differenziate in relazione a situazioni e interlocutori
- Acquisire e condividere all'interno della propria organizzazione informazioni ed istruzioni, anche con l'uso di tecnologie
- Applicare tecniche di interazione con il cliente
- Rilevare situazioni di soddisfazione del cliente e adottare comportamenti risolutivi

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- D.Lgs. 81/2008 e regolamentazioni connesse
- Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento
- Normativa CEI/UNI di settore, sistemi di qualità e principali modelli
- Preventivistica
- Elementi di organizzazione del lavoro
- Elementi di gestione delle risorse economiche

## COMPETENZA N. 2

### Identificare situazioni di rischio potenziale nell'ambito della sicurezza, adottando comportamenti per una gestione efficace ed efficiente delle attività

#### ABILITA' MINIME

- Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione
- Identificare i fabbisogni formativi del personale
- Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità
- Prefigurare forme comportamentali di prevenzione
- Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

### COMPETENZA N. 3

#### Dimensionare impianti FER termo-idraulici/elettrici

##### ABILITA' MINIME

- Definire le specifiche tecniche di impianti FER termo-idraulici/elettrici
- Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica
- Elaborare lo schema funzionale dell'impianto
- Applicare tecniche di disegno strutturale dell'impianto
- Capacità di lettura ed applicazione di manuali d'uso e schede tecniche

##### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Componentistica termo-idraulica/elettrica
- Disegno tecnico
- Elementi di impiantistica FER termo-idraulica/elettrica

**COMPETENZA N. 4****Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali, curando il processo di approvvigionamento****ABILITA' MINIME**

- Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività
- Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale di materiali e attrezzature
- Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali e la relativa gestione
- Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali, anche in termini di contabilizzazione dei diversi stadi di avanzamento lavori
- Applicare criteri e tecniche per approvvigionamento e deposito di materiali e attrezzature
- Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura
- Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Elementi di budgeting
- Elementi di contabilità dei costi
- Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi
- Tecniche di rendicontazione
- Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico/elettrico
- Tecniche di gestione scorte e giacenze nonché di approvvigionamento

**COMPETENZA N. 5****Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di installazione e/o manutenzione straordinaria dell'impianto FER****ABILITA' MINIME**

- Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività
- Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione
- Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Attrezzature e risorse tecnologiche per la realizzazione di impianti FER
- Elementi di organizzazione del lavoro e procedure di gestione delle risorse umane
- Normativa CEI/UNI di settore
- Sistema di qualità e principali modelli
- Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità
- Tecniche di collaudo degli impianti

**COMPETENZA N. 6****Verificare il funzionamento dell'impianto FER, predisponendo la documentazione richiesta****ABILITA' MINIME**

- Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo
- Utilizzare strumenti di misura e verifica
- Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione
- Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

**CONOSCENZE ESSENZIALI**

- Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica
- Norme CEI/UNI
- Strumenti di misura e verifica
- Tecniche di collaudo degli impianti
- Tecniche di messa a punto regolazione degli impianti termici