Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Operatore gestore impresa di pulizia
Edizione	2016
Professioni NUP/ISTAT correlate	6.1.5.1.0 - Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	 81.10.00 - Servizi integrati di gestione agli edifici 81.21.00 - Pulizia generale (non specializzata) di edifici 81.22.02 - Altre attività di pulizia specializzata di edifici e di impianti e macchinari industriali 81.29.10 - Servizi di disinfestazione 81.29.91 - Pulizia e lavaggio di aree pubbliche, rimozione di neve e ghiaccio 81.29.99 - Altre attività di pulizia nca
Area professionale	SERVIZI COMMERCIALI
Sottoarea professionale	Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)
Descrizione	L'operatore gestore di impresa di pulizia gestisce gli interventi di pulizia ordinaria e straordinaria, di base e industriale, curando anche le attività di disinfezione, sanificazione, disinfestazione e derattizzazione, nel rispetto delle normative ambientali e di sicurezza vigenti. All'interno dell'impresa di pulizia è in grado di organizzare piani di lavoro e di interfacciarsi con la clientela. Possiede una buona conoscenza delle procedure e delle tecniche degli interventi da effettuare, delle schede di sicurezza dei prodotti, delle attrezzature e degli strumenti di lavoro, nonché dei basilari elementi gestionali e amministrativi.
Livello EQF	3
Certificazione rilasciata	QUALIFICA
Processo di lavoro caratterizzante la figura	 OPERAZIONI DI PULIZIA A - Operazioni di pulizia e disinfezione di spazi e ambienti B - Operazioni di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione ambientale C - Supporto alla gestione dell'impresa di pulizie

23/05/2016 11:56:05 Pagina 1 di 4

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ

A - Operazioni di pulizia e disinfezione di spazi e ambienti ATTIVITÀ

- Rispetto della normativa di riferimento
- Applicazione di tecniche per la pulizia e l'igiene in base alla tipologia di intervento e allo stato degli ambienti
- Utilizzo di prodotti e di strumenti per la pulizia e l'igiene in relazione alle caratteristiche di spazi e ambienti
- Cura della manutenzione degli strumenti e della conservazione dei prodotti
- Eliminazione di residui e scorie derivanti dalle operazioni di pulizia e disinfezione
- Riassetto e ripristino degli spazi e degli ambienti
- Rispetto delle regole di sicurezza e utilizzo dei DPI

COMPETENZE

- 1 Contestualizzare gli interventi di pulizia e disinfezione
- 2 Contestualizzare gli interventi di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione

B - Operazioni di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione ambientale ATTIVITÀ

- Applicazione delle norme relative alla disinfestazione, derattizzazione e sanificazione ambientale
- Applicazione di tecniche per la disinfestazione, derattizzazione e sanificazione ambientale
- Utilizzo di prodotti e di strumenti per la disinfestazione, derattizzazione e sanificazione ambientale
- Eliminazione di residui e scorie
- Rispetto delle regole di sicurezza e utilizzo dei DPI

- 1 Contestualizzare gli interventi di pulizia e disinfezione
- 2 Contestualizzare gli interventi di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione

23/05/2016 11:56:05 Pagina 2 di 4

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ

C - Supporto alla gestione dell'impresa di pulizie

ATTIVITÀ

- Pianificazione delle fasi degli interventi di pulizia
- Elaborazione dei documenti di base relativi alle pratiche amministrative/gestionali
- Interazione con i soggetti coinvolti nel processo: clienti, fornitori, operatori

COMPETENZE

- 2 Contestualizzare gli interventi di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione
- 3 Contribuire alla gestione dell'impresa di pulizia

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 Contestualizzare gli interventi di pulizia e disinfezione
- 2 Contestualizzare gli interventi di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione
- 3 Contribuire alla gestione dell'impresa di pulizia

COMPETENZA N. 1

Contestualizzare gli interventi di pulizia e disinfezione

ABILITA' MINIME

- Riconoscere le diverse tipologie di ambienti e spazi, relative caratteristiche ed esigenze
- Determinare tecniche e strumenti in funzione alla tipologia di intervento e allo stato degli ambienti
- Identificare gli elementi essenziali di un piano di servizio
- Riconoscere le principali tipologie di strumenti e le schede tecniche dei prodotti per la pulizia e l'igiene di spazi e ambienti e relativi ambiti di applicazione
- Riconoscere le procedure per la gestione dei rifiuti e degli scarti prodotti nell'intervento di pulizia
- Caratterizzare gli interventi in funzione delle normative ambientali e di sicurezza e nel rispetto dei principi di qualità

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Normativa in materia di pulizia e igiene degli ambienti
- Sicurezza rischi specifici
- Attrezzature e prodotti per la pulizia e l'igiene
- Tecniche di pulizia e disinfezione di spazi e ambienti
- Tecniche e procedure di smaltimento rifiuti

23/05/2016 11:56:05 Pagina 3 di 4

COMPETENZA N. 2

Contestualizzare gli interventi di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione ABILITA' MINIME CONOSCENZE ESSENZIALI

- Riconoscere requisiti e criteri dell'intervento di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione
- Caratterizzare gli interventi in funzione delle normative ambientali e di sicurezza e nel rispetto dei principi di qualità
- Riconoscere le principali tipologie di strumenti e le schede tecniche dei prodotti per la disinfestazione, derattizzazione e sanificazione di spazi e ambienti e relativi ambiti di applicazione
- Predisporre le procedure di smaltimento dei residui

- Attrezzature e prodotti per la disinfestazione, derattizzazione e sanificazione
- Tecniche di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione
- Normativa in materia di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione

COMPETENZA N. 3

Contribuire alla gestione dell'impresa di pulizia

ABILITA' MINIME

- Individuare gli elementi caratterizzanti delle diverse tipologie di servizio
- Individuare semplici indicatori di controllo di gestione
- Identificare gli adempimenti contabili, fiscali e assicurativi
- Predisporre planning operativi e monitorare i risultati
- Relazionarsi con clienti, fornitori e operatori

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Elementi di organizzazione e gestione impresa di pulizia
- Tecniche di amministrazione
- Tecniche di comunicazione

23/05/2016 11:56:05 Pagina 4 di 4