

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	Operatore informatico di risorse web
<b>Edizione</b>	2016
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4.1.2.2.0 - Addetti all'immissione dati</li> <li>• 4.1.1.1.0 - Addetti a funzioni di segreteria</li> <li>• 3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni</li> </ul>
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione</li> <li>• 62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica</li> <li>• 62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione)</li> <li>• 62.09.01 - Configurazione di personal computer</li> <li>• 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca</li> <li>• 63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati</li> <li>• 63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP)</li> </ul>
<b>Area professionale</b>	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
<b>Sottoarea professionale</b>	Servizi di Informatica
<b>Descrizione</b>	L'Operatore informatico di risorse web è in grado di utilizzare l'ambiente operativo per trattare dati di tipologie e formati differenti, utilizzare risorse web (le web application, i servizi cloud, i social network) e risorse condivise al fine di produrre documenti e condividere informazioni anche in rete. La figura svolge attività specifiche che richiedono di sapere cercare, scaricare e personalizzare applicazioni già esistenti, sia sul pc sia su altri dispositivi, al fine di migliorare l'attività di ufficio, con particolare riguardo alla condivisione delle informazioni e delle risorse.
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Certificazione rilasciata</b>	QUALIFICA
<b>Processo di lavoro caratterizzante</b>	<p>SISTEMA INFORMATICO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A - Accesso alle risorse</li> <li>• B - Trattamento delle informazioni e della comunicazione con l'uso di risorse condivise</li> </ul>

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p><b>A - Accesso alle risorse</b> <b>ATTIVITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allestimento della postazione di lavoro</li> <li>• Personalizzazione dei dispositivi</li> <li>• Registrazione ai servizi web</li> <li>• Ricerca di risorse e informazioni</li> <li>• Download e upload di risorse e dati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Utilizzare l'ambiente operativo</li> </ul>
<p><b>B - Trattamento delle informazioni e della comunicazione con l'uso di risorse condivise</b> <b>ATTIVITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento dati</li> <li>• Produzione di testi per il web</li> <li>• Collaborazione alle attività comunicative in rete</li> <li>• Utilizzo consapevole di risorse e dati condivisi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 - Utilizzare le risorse del Web</li> </ul>

### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Utilizzare l'ambiente operativo
- 2 - Utilizzare le risorse del Web

### COMPETENZA N. 1

#### Utilizzare l'ambiente operativo

##### ABILITA' MINIME

- Individuare le caratteristiche hardware e software funzionali all'attività
- Avvalersi delle funzionalità dell'ambiente operativo
- Integrare con plugin e app le funzionalità dell'ambiente operativo
- Trattare diverse tipologie di dati
- Produrre documenti

##### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Architettura e componenti hardware e software del sistema
- Introduzione alle reti
- Funzionalità dell'ambiente operativo
- Software per il trattamento dati
- Trattamento testi per il web
- Elementi di comunicazione mediale

## COMPETENZA N. 2

### Utilizzare le risorse del Web

#### ABILITA' MINIME

- Individuare le possibili connessioni
- Collegarsi ad una rete
- Utilizzare web application per produrre documenti e risolvere problemi pratici
- Comunicare sui social network
- Condividere informazioni con tecniche di cloud storage
- Collaborare alla realizzazione di documenti con tecniche di cloud application
- Applicare procedure e normative per garantire la sicurezza

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Caratteristiche delle reti informatiche e dei dispositivi di rete
- Tecniche di utilizzo dei servizi Cloud
- Web application
- Tutela e sicurezza dei dati in rete
- Social network