Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Operatore informatico di risorse web
Edizione	2016
Professioni NUP/ISTAT correlate	• 4.1.2.2.0 - Addetti all'immissione dati • 4.1.1.1.0 - Addetti a funzioni di segreteria • 3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	• 62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione • 62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica • 62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) • 62.09.01 - Configurazione di personal computer • 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca • 63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati • 63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP)
Area professionale	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
Sottoarea professionale	Servizi di Informatica
Descrizione	L'Operatore informatico di risorse web è in grado di utilizzare l'ambiente operativo per trattare dati di tipologie e formati differenti, utilizzare risorse web (le web application, i servizi cloud, i social network) e risorse condivise al fine di produrre documenti e condividere informazioni anche in rete. La figura svolge attività specifiche che richiedono di saper cercare, scaricare e personalizzare applicazioni già esistenti, sia sul pc sia su altri dispositivi, al fine di migliorare l'attività di ufficio, con particolare riguardo alla condivisione delle informazioni e delle risorse.
Livello EQF	3
Certificazione rilasciata	QUALIFICA
Processo di lavoro caratterizzante la figura	SISTEMA INFORMATICO • A - Accesso alle risorse • B - Trattamento delle informazioni e della comunicazione con l'uso di risorse condivise

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
A - Accesso alle risorse **ATTIVITÀ** • Allestimento della postazione di lavoro • Personalizzazione dei dispositivi • Registrazione ai servizi web • Ricerca di risorse e informazioni • Download e upload di risorse e dati	• 1 - Utilizzare l'ambiente operativo
B - Trattamento delle informazioni e della comunicazione con l'uso di risorse condivise **ATTIVITÀ** • Inserimento dati • Produzione di testi per il web • Collaborazione alle attività comunicative in rete • Utilizzo consapevole di risorse e dati condivisi	• 2 - Utilizzare le risorse del Web

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
• 1 - Utilizzare l'ambiente operativo • 2 - Utilizzare le risorse del Web

COMPETENZA N. 1

<u>Utilizzare l'ambiente operativo</u>

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Individuare le caratteristiche hardware e software funzionali all'attività • Avvalersi delle funzionalità dell'ambiente operativo • Integrare con plugin e app le funzionalità dell'ambiente operativo • Trattare diverse tipologie di dati • Produrre documenti	• Architettura e componenti hardware e software del sistema • Introduzione alle reti • Funzionalità dell'ambiente operativo • Software per il trattamento dati • Trattamento testi per il web • Elementi di comunicazione mediale

COMPETENZA N. 2

Utilizzare le risorse del Web

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Individuare le possibili connessioni • Collegarsi ad una rete • Utilizzare web application per produrre documenti e risolvere problemi pratici • Comunicare sui social network • Condividere informazioni con tecniche di cloud storage • Collaborare alla realizzazione di documenti con tecniche di cloud application • Applicare procedure e normative per garantire la sicurezza	• Caratteristiche delle reti informatiche e dei dispositivi di rete • Tecniche di utilizzo dei servizi Cloud • Web application • Tutela e sicurezza dei dati in rete • Social network