

Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Operatore informatico su dispositivi e reti
Edizione	2016
Professioni NUP/ISTAT correlate	<ul style="list-style-type: none"> • 6.2.4.6.0 - Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche • 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici • 3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	<ul style="list-style-type: none"> • 62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione • 62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica • 62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) • 62.09.01 - Configurazione di personal computer • 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca • 63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati • 63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP)
Area professionale	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
Sottoarea professionale	Servizi di Informatica
Descrizione	L'Operatore informatico su dispositivi e reti collabora all'installazione, configurazione, manutenzione di dispositivi per la comunicazione e il trattamento dell'informazione e alla loro connessione ad una rete. Collabora con il servizio di assistenza tecnica e segue le evoluzioni delle tecnologie di riferimento.
Livello EQF	3
Certificazione rilasciata	QUALIFICA
Processo di lavoro caratterizzante	<p>SISTEMA INFORMATICO</p> <ul style="list-style-type: none"> • A - Predisposizione delle risorse informatiche • B - Manutenzione del sistema informatico

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p>A - Predisposizione delle risorse informatiche ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cablaggio di una rete ● Allestimento della postazione di lavoro ● Installazione dei sistemi operativi e dei software applicativi su client ● Configurazione dei dispositivi ● Configurazione dei servizi di rete e di accesso ad internet 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 - Realizzare interventi di installazione e manutenzione su dispositivi e reti
<p>B - Manutenzione del sistema informatico ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utilizzo degli strumenti hardware e software di diagnostica ● Ripristino delle funzionalità del sistema ● Manutenzione ordinaria, straordinaria e programmata ● Redazione di report relativi agli interventi 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 - Realizzare interventi di installazione e manutenzione su dispositivi e reti

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Realizzare interventi di installazione e manutenzione su dispositivi e reti

COMPETENZA N. 1

Realizzare interventi di installazione e manutenzione su dispositivi e reti

ABILITA' MINIME

- Utilizzare tecniche e procedure per l'installazione e la configurazione
- Applicare metodologie per garantire la sicurezza dei dispositivi
- Utilizzare strumenti e procedure per interventi di assistenza e manutenzione
- Interagire con l'assistenza tecnica
- Contribuire all'evoluzione e all'aggiornamento delle risorse
- Ricercare le informazioni relative alla documentazione tecnica

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Componenti hardware e software
- Tecniche e procedure per l'installazione e la configurazione del sistema
- Tecniche e procedure di diagnostica e ripristino funzionalità
- Elementi di sicurezza informatica