

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	Operatore informatico su dispositivi e reti
<b>Edizione</b>	2016
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.2.4.6.0 - Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche</li> <li>• 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</li> <li>• 3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni</li> </ul>
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione</li> <li>• 62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica</li> <li>• 62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione)</li> <li>• 62.09.01 - Configurazione di personal computer</li> <li>• 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca</li> <li>• 63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati</li> <li>• 63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP)</li> </ul>
<b>Area professionale</b>	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
<b>Sottoarea professionale</b>	Servizi di Informatica
<b>Descrizione</b>	L'Operatore informatico su dispositivi e reti collabora all'installazione, configurazione, manutenzione di dispositivi per la comunicazione e il trattamento dell'informazione e alla loro connessione ad una rete. Collabora con il servizio di assistenza tecnica e segue le evoluzioni delle tecnologie di riferimento.
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Certificazione rilasciata</b>	QUALIFICA
<b>Processo di lavoro caratterizzante la figura</b>	<p>SISTEMA INFORMATICO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A - Predisposizione delle risorse informatiche</li> <li>• B - Manutenzione del sistema informatico</li> </ul>

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
<p><b>A - Predisposizione delle risorse informatiche</b> <b>ATTIVITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cablaggio di una rete</li> <li>● Allestimento della postazione di lavoro</li> <li>● Installazione dei sistemi operativi e dei software applicativi su client</li> <li>● Configurazione dei dispositivi</li> <li>● Configurazione dei servizi di rete e di accesso ad internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 - Realizzare interventi di installazione e manutenzione su dispositivi e reti</li> </ul>
<p><b>B - Manutenzione del sistema informatico</b> <b>ATTIVITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilizzo degli strumenti hardware e software di diagnostica</li> <li>● Ripristino delle funzionalità del sistema</li> <li>● Manutenzione ordinaria, straordinaria e programmata</li> <li>● Redazione di report relativi agli interventi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 - Realizzare interventi di installazione e manutenzione su dispositivi e reti</li> </ul>

#### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Realizzare interventi di installazione e manutenzione su dispositivi e reti

## COMPETENZA N. 1

### Realizzare interventi di installazione e manutenzione su dispositivi e reti

#### ABILITA' MINIME

- Utilizzare tecniche e procedure per l'installazione e la configurazione
- Applicare metodologie per garantire la sicurezza dei dispositivi
- Utilizzare strumenti e procedure per interventi di assistenza e manutenzione
- Interagire con l'assistenza tecnica
- Contribuire all'evoluzione e all'aggiornamento delle risorse
- Ricercare le informazioni relative alla documentazione tecnica

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Componenti hardware e software
- Tecniche e procedure per l'installazione e la configurazione del sistema
- Tecniche e procedure di diagnostica e ripristino funzionalità
- Elementi di sicurezza informatica