

| | |
|---|--|
| Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo | Tecnico specializzato in marketing |
| Edizione | 2016 |
| Professioni NUP/ISTAT correlate | <ul style="list-style-type: none"> ● 3.3.3.5.0 - Tecnici del marketing ● 3.3.4.1.0 - Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale ● 2.5.1.5.4 - Analisti di mercato ● 3.3.3.4.0 - Tecnici della vendita e della distribuzione ● 3.3.3.6.1 - Tecnici della pubblicità ● 3.3.3.6.2 - Tecnici delle pubbliche relazioni ● 2.5.1.6.0 - Specialisti delle pubbliche relazioni, dell'immagine e professioni assimilate |
| Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT | <ul style="list-style-type: none"> ● 70.21.00 - Pubbliche relazioni e comunicazione ● 73.11.01 - Ideazione di campagne pubblicitarie ● 73.11.02 - Conduzione di campagne di marketing e altri servizi pubblicitari ● 73.12.00 - Attività delle concessionarie e degli altri intermediari di servizi pubblicitari ● 73.20.00 - Ricerche di mercato e sondaggi di opinione ● 82.30.00 - Organizzazione di convegni e fiere ● 82.91.20 - Agenzie di informazioni commerciali |
| Area professionale | SERVIZI COMMERCIALI |
| Sottoarea professionale | Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese) |
| Descrizione | <p>Il Tecnico specializzato in marketing, in appoggio ai responsabili settoriali dell'azienda, gestisce la ricerca di nuovi mercati e il potenziamento di quelli già avviati, con l'obiettivo di mantenere la corrispondenza tra il prodotto dell'azienda e il gradimento dei fruitori sul mercato. Applicando metodologie e strumenti di indagine di mercato, contribuisce alla definizione e all'applicazione del Piano di marketing dell'impresa. Opera in imprese di medie e grandi dimensioni, sia di produzione, sia di servizi, nel rispetto della normativa in vigore sul commercio e per la tutela dei consumatori. Sviluppi successivi del profilo potranno realizzarsi, acquisendo autonomia sempre crescente, nella pianificazione e nel controllo delle diverse fasi di attività, consentendogli di raggiungere livelli di maggiore responsabilità.</p> |

| | |
|---|---|
| Livello EQF | 5 |
| Certificazione rilasciata | SPECIALIZZAZIONE |
| Processo di lavoro caratterizzante | <p>ANALISI E DEFINIZIONE DI STRATEGIE DI MARKETING</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A - Descrizione del mercato potenziale dell'azienda ● B - Definizione del piano di marketing ● C - Verifica del raggiungimento degli obiettivi attraverso il monitoraggio del piano di marketing |

| PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA' | COMPETENZA |
|---|--|
| <p>A - Descrizione del mercato potenziale dell'azienda</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Applicazione di metodologie di raccolta di dati e informazioni ● Rilevazione dei dati di mercato sulle preferenze del consumatore ● Descrizione dell'arena competitiva in cui l'azienda opera ● Posizionamento del prodotto | <ul style="list-style-type: none"> ● 1 - Individuare e applicare strategie di analisi |
| <p>B - Definizione del piano di marketing</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Individuazione del target di destinatari dell'azione di marketing ● Definizione del marketing mix (prezzo, prodotto, promozione, distribuzione) ● Redazione del piano operativo di marketing aziendale | <ul style="list-style-type: none"> ● 2 - Individuare e applicare strategie di marketing |

| PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA' | COMPETENZA |
|---|--|
| <p>C - Verifica del raggiungimento degli obiettivi attraverso il monitoraggio del piano di marketing</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Elaborazione dei dati relativi al gradimento del prodotto ● Monitoraggio dell'attuazione del piano di marketing ● Controllo degli esiti del piano di marketing ● Individuazione e applicazione di azioni correttive/di miglioramento del piano di marketing | <ul style="list-style-type: none"> ● 3 - Individuare e applicare strategie di miglioramento |

| COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 1 - Individuare e applicare strategie di analisi ● 2 - Individuare e applicare strategie di marketing ● 3 - Individuare e applicare strategie di miglioramento |

| COMPETENZA N. 1 | |
|---|---|
| <u>Individuare e applicare strategie di analisi</u> | |
| <p style="text-align: center;">ABILITA' MINIME</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Analizzare la realtà aziendale per definire le caratteristiche del mercato/prodotto ● Pianificare le attività di raccolta/analisi/trattamento dei dati ● Identificare il mercato e il target di riferimento per la raccolta dei dati ● Utilizzare tecnologie ICT | <p style="text-align: center;">CONOSCENZE ESSENZIALI</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Elementi di marketing ● Analisi di mercato e metodologie della ricerca sociale ● Elementi di statistica applicata ● Software per la ricerca dei dati |

COMPETENZA N. 2

Individuare e applicare strategie di marketing

ABILITA' MINIME

- Interpretare gli esiti dell'analisi di mercato
- Determinare il target dell'azione di marketing
- Individuare le politiche di marketing mix
- Predisporre piani di marketing operativo
- Interfacciarsi con le funzioni aziendali coinvolte

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche di marketing
- Elementi di budget
- Tecniche di pianificazione operativa
- Tecniche di comunicazione

COMPETENZA N. 3

Individuare e applicare strategie di miglioramento

ABILITA' MINIME

- Misurare l'avanzamento del piano di marketing
- Misurare il raggiungimento dei risultati attesi
- Comparare gli scostamenti dal piano e dagli obiettivi attesi
- Delineare gli interventi correttivi

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Analisi e elaborazione dei dati anche tramite l'uso di strumenti ICT
- Tecniche di monitoraggio, valutazione dei risultati e customer satisfaction
- Elementi di miglioramento continuo