

Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Tecnico gestione siti web
Edizione	2016
Professioni NUP/ISTAT correlate	<ul style="list-style-type: none"> ● 2.1.1.5.1 - Specialisti in reti e comunicazioni informatiche ● 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici ● 3.1.2.1.0 - Tecnici programmatori
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	<ul style="list-style-type: none"> ● 62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica ● 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca ● 63.12.00 - Portali web ● 63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) ● 62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione ● 63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati
Area professionale	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
Sottoarea professionale	Servizi di Informatica
Descrizione	Il Tecnico di gestione siti Web è in grado di gestire un server Web per la pubblicazione e il mantenimento di siti Internet/Intranet sulla base di specifiche fornite. In particolare sarà in grado di gestire risorse dell'ambiente di sviluppo, strutturare e gestire le applicazioni Web garantendone la sicurezza.
Livello EQF	5
Certificazione rilasciata	SPECIALIZZAZIONE
Processo di lavoro caratterizzante	<p>GESTIONE SITI WEB</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A - Predisposizione e configurazione delle risorse informatiche ● B - Pubblicazione di un sito Web ● C - Aggiornamento di un sito Web ● D - Monitoraggio di un server Web

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p>A - Predisposizione e configurazione delle risorse informatiche</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fruizione dei servizi di rete • Installazione dell'ambiente di sviluppo • Personalizzazione e configurazione dell'ambiente di sviluppo • Installazione di un server Web 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Gestire risorse Web
<p>B - Pubblicazione di un sito Web</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creazione di cartelle reali e virtuali per siti internet • Configurazione di parametri di un sito • Inserimento e aggiornamento dei contenuti del sito 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 - Gestire siti Web
<p>C - Aggiornamento di un sito Web</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuazione delle sezioni soggette alle modifiche richieste dalle specifiche • Redazione e/o modifica del diagramma dell'applicazione Web • Modifica delle pagine Web • Documentazione delle revisioni 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 - Strutturare il sito secondo specifiche fornite
<p>D - Monitoraggio di un server Web</p> <p>ATTIVITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rilevazione delle anomalie funzionali • Test dei livelli di protezione • Utilizzo di applicativi di monitoraggio del server • Produzione di dati statistici relativi al sito 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 - Garantire la funzionalità e la sicurezza del sito Web

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Gestire risorse Web • 2 - Strutturare il sito secondo specifiche fornite • 3 - Gestire siti Web • 4 - Garantire la funzionalità e la sicurezza del sito Web

COMPETENZA N. 1

Gestire risorse Web

ABILITA' MINIME

- Individuare le risorse hardware e software funzionali all'attività
- Utilizzare tecniche e procedure per l'installazione e la configurazione
- Utilizzare la documentazione tecnica
- Installare il server Web

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Ambiente di sviluppo
- Elementi di base della tecnologia Web e protocolli di rete
- Tecniche di installazione di un server Web

COMPETENZA N. 2

Strutturare il sito secondo specifiche fornite

ABILITA' MINIME

- Gestire alias, redirect e rewriting
- Configurare domini virtuali
- Utilizzare tecniche di storyboarding
- Utilizzare software di sviluppo Web

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche di configurazione di un server Web
- Software di sviluppo Web
- Normativa in materia di privacy e di sicurezza dei dati

COMPETENZA N. 3

Gestire siti Web

ABILITA' MINIME

- Applicare tecniche di gestione di siti Web
- Realizzare le condivisioni delle risorse
- Redigere documentazione tecnica
- Analizzare i report tecnici

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Strumenti di amministrazione
- Tecniche di reporting

COMPETENZA N. 4

Garantire la funzionalità e la sicurezza del sito Web

ABILITA' MINIME

- Verificare la vulnerabilità dell'infrastruttura Web
- Applicare i parametri di protezione
- Applicare tecniche di controllo
- Monitorare il funzionamento dell'infrastruttura Web

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tipologie di rischio e relativi contesti di sicurezza
- Tecniche di ripristino del sistema
- Strumenti hardware e software di sicurezza