Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Tecnico gestione siti web
Edizione	2016
Professioni NUP/ISTAT correlate	• 2.1.1.5.1 - Specialisti in reti e comunicazioni informatiche • 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici • 3.1.2.1.0 - Tecnici programmatori
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	• 62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica • 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca • 63.12.00 - Portali web • 63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) • 62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione • 63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati
Area professionale	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
Sottoarea professionale	Servizi di Informatica
Descrizione	Il Tecnico di gestione siti Web è in grado di gestire un server Web per la pubblicazione e il mantenimento di siti Internet/Intranet sulla base di specifiche fornite. In particolare sarà in grado di gestire risorse dell'ambiente di sviluppo, strutturare e gestire le applicazioni Web garantendone la sicurezza.
Livello EQF	5
Certificazione rilasciata	SPECIALIZZAZIONE
Processo di lavoro caratterizzante la figura	GESTIONE SITI WEB • A - Predisposizione e configurazione delle risorse informatiche • B - Pubblicazione di un sito Web • C - Aggiornamento di un sito Web • D - Monitoraggio di un server Web

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
A - Predisposizione e configurazione delle risorse informatiche **ATTIVITÀ** • Fruizione dei servizi di rete • Installazione dell'ambiente di sviluppo • Personalizzazione e configurazione dell'ambiente di sviluppo • Installazione di un server Web	• 1 - Gestire risorse Web
B - Pubblicazione di un sito Web **ATTIVITÀ** • Creazione di cartelle reali e virtuali per siti internet • Configurazione di parametri di un sito • Inserimento e aggiornamento dei contenuti del sito	• 3 - Gestire siti Web
C - Aggiornamento di un sito Web **ATTIVITÀ** • Individuazione delle sezioni soggette alle modifiche richieste dalle specifiche • Redazione e/o modifica del diagramma dell'applicazione Web • Modifica delle pagine Web • Documentazione delle revisioni	• 2 - Strutturare il sito secondo specifiche fornite
D - Monitoraggio di un server Web **ATTIVITÀ** • Rilevazione delle anomalie funzionali • Test dei livelli di protezione • Utilizzo di applicativi di monitoraggio del server • Produzione di dati statistici relativi al sito	• 4 - Garantire la funzionalità e la sicurezza del sito Web

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
• 1 - Gestire risorse Web • 2 - Strutturare il sito secondo specifiche fornite • 3 - Gestire siti Web • 4 - Garantire la funzionalità e la sicurezza del sito Web

COMPETENZA N. 1

Gestire risorse Web

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Individuare le risorse hardware e software funzionali all'attività • Utilizzare tecniche e procedure per l'installazione e la configurazione • Utilizzare la documentazione tecnica • Installare il server Web	• Ambiente di sviluppo • Elementi di base della tecnologia Web e protocolli di rete • Tecniche di installazione di un server Web

COMPETENZA N. 2

Strutturare il sito secondo specifiche fornite

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Gestire alias, redirect e rewriting • Configurare domini virtuali • Utilizzare tecniche di storyboarding • Utilizzare software di sviluppo Web	• Tecniche di configurazione di un server Web • Software di sviluppo Web • Normativa in materia di privacy e di sicurezza dei dati

COMPETENZA N. 3

Gestire siti Web

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Applicare tecniche di gestione di siti Web • Realizzare le condivisioni delle risorse • Redigere documentazione tecnica • Analizzare i report tecnici	• Strumenti di amministrazione • Tecniche di reporting

COMPETENZA N. 4

Garantire la funzionalità e la sicurezza del sito Web

ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
• Verificare la vulnerabilità dell'infrastruttura Web • Applicare i parametri di protezione • Applicare tecniche di controllo • Monitorare il funzionamento dell'infrastruttura Web	• Tipologie di rischio e relativi contesti di sicurezza • Tecniche di ripristino del sistema • Strumenti hardware e software di sicurezza