

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	Tecnico gestione siti web
<b>Edizione</b>	2016
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.1.1.5.1 - Specialisti in reti e comunicazioni informatiche</li> <li>• 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</li> <li>• 3.1.2.1.0 - Tecnici programmatori</li> </ul>
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica</li> <li>• 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca</li> <li>• 63.12.00 - Portali web</li> <li>• 63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP)</li> <li>• 62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione</li> <li>• 63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati</li> </ul>
<b>Area professionale</b>	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
<b>Sottoarea professionale</b>	Servizi di Informatica
<b>Descrizione</b>	Il Tecnico di gestione siti Web è in grado di gestire un server Web per la pubblicazione e il mantenimento di siti Internet/Intranet sulla base di specifiche fornite. In particolare sarà in grado di gestire risorse dell'ambiente di sviluppo, strutturare e gestire le applicazioni Web garantendone la sicurezza.
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Certificazione rilasciata</b>	SPECIALIZZAZIONE
<b>Processo di lavoro caratterizzante</b>	<p>GESTIONE SITI WEB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A - Predisposizione e configurazione delle risorse informatiche</li> <li>• B - Pubblicazione di un sito Web</li> <li>• C - Aggiornamento di un sito Web</li> <li>• D - Monitoraggio di un server Web</li> </ul>

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p><b>A - Predisposizione e configurazione delle risorse informatiche</b></p> <p><b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fruizione dei servizi di rete</li> <li>• Installazione dell'ambiente di sviluppo</li> <li>• Personalizzazione e configurazione dell'ambiente di sviluppo</li> <li>• Installazione di un server Web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Gestire risorse Web</li> </ul>
<p><b>B - Pubblicazione di un sito Web</b></p> <p><b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creazione di cartelle reali e virtuali per siti internet</li> <li>• Configurazione di parametri di un sito</li> <li>• Inserimento e aggiornamento dei contenuti del sito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 - Gestire siti Web</li> </ul>
<p><b>C - Aggiornamento di un sito Web</b></p> <p><b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuazione delle sezioni soggette alle modifiche richieste dalle specifiche</li> <li>• Redazione e/o modifica del diagramma dell'applicazione Web</li> <li>• Modifica delle pagine Web</li> <li>• Documentazione delle revisioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 - Strutturare il sito secondo specifiche fornite</li> </ul>
<p><b>D - Monitoraggio di un server Web</b></p> <p><b>ATTIVITA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rilevazione delle anomalie funzionali</li> <li>• Test dei livelli di protezione</li> <li>• Utilizzo di applicativi di monitoraggio del server</li> <li>• Produzione di dati statistici relativi al sito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 - Garantire la funzionalità e la sicurezza del sito Web</li> </ul>

<b>COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Gestire risorse Web</li> <li>• 2 - Strutturare il sito secondo specifiche fornite</li> <li>• 3 - Gestire siti Web</li> <li>• 4 - Garantire la funzionalità e la sicurezza del sito Web</li> </ul>

## COMPETENZA N. 1

### Gestire risorse Web

#### ABILITA' MINIME

- Individuare le risorse hardware e software funzionali all'attività
- Utilizzare tecniche e procedure per l'installazione e la configurazione
- Utilizzare la documentazione tecnica
- Installare il server Web

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Ambiente di sviluppo
- Elementi di base della tecnologia Web e protocolli di rete
- Tecniche di installazione di un server Web

## COMPETENZA N. 2

### Strutturare il sito secondo specifiche fornite

#### ABILITA' MINIME

- Gestire alias, redirect e rewriting
- Configurare domini virtuali
- Utilizzare tecniche di storyboarding
- Utilizzare software di sviluppo Web

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche di configurazione di un server Web
- Software di sviluppo Web
- Normativa in materia di privacy e di sicurezza dei dati

## COMPETENZA N. 3

### Gestire siti Web

#### ABILITA' MINIME

- Applicare tecniche di gestione di siti Web
- Realizzare le condivisioni delle risorse
- Redigere documentazione tecnica
- Analizzare i report tecnici

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Strumenti di amministrazione
- Tecniche di reporting

## COMPETENZA N. 4

### Garantire la funzionalità e la sicurezza del sito Web

#### ABILITA' MINIME

- Verificare la vulnerabilità dell'infrastruttura Web
- Applicare i parametri di protezione
- Applicare tecniche di controllo
- Monitorare il funzionamento dell'infrastruttura Web

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tipologie di rischio e relativi contesti di sicurezza
- Tecniche di ripristino del sistema
- Strumenti hardware e software di sicurezza