

Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE
Edizione	2016
Indirizzi	<ul style="list-style-type: none"> • 1 - RIPARAZIONE PARTI E SISTEMI MECCANICI E ELETTROMECCANICI DEL VEICOLO A MOTORE • 2 - RIPARAZIONI DI CARROZZERIA
Professioni NUP/ISTAT correlate	<ul style="list-style-type: none"> • 6. - Artigiani, operai specializzati e agricoltori • 6.2.3.1 - Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	<ul style="list-style-type: none"> • 45.20.1 - Riparazione meccaniche di autoveicoli • 45.20.3 - Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli • 45.20.4 - Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli • 45.40.3 - Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici)
Area professionale	MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI
Sottoarea professionale	Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; impiantistica
Descrizione	<p>L'Operatore alla riparazione di veicoli a motore, interviene, a livello esecutivo, nel processo di riparazione di veicoli a motore con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere seconda dell'indirizzo, attività relative alle riparazioni e manutenzioni dei sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo e alle lavorazioni di carrozzeria con competenze nella manutenzione di gruppi, dispositivi, organi e impianti nonché nelle lavorazioni di riquadratura e risagomatura di lamierati e di verniciatura delle superfici. Collabora nella fase di accettazione e in quella di controllo/colloquio di efficienza e funzionalità in fase di riconsegna del veicolo</p>
Livello EQF	3

Processo di lavoro caratterizzante la figura	RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE <ul style="list-style-type: none"> • A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro • B - Assistenza clienti • C - Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi sul motoveicolo • D - Riparazione e collaudo
---	--

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro ATTIVITÀ <ul style="list-style-type: none"> • Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato • Preparazione strumenti, attrezzature, macchine • Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchine • Predisposizione e cura degli spazi di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni • 2 - Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso • 3 - Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria • 4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali
B - Assistenza clienti ATTIVITÀ <ul style="list-style-type: none"> • Accettazione del veicolo • Definizione dello stato del veicolo • Servizi al cliente per la riparazione e la manutenzione del veicolo 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 - Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore
C - Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi sul motoveicolo ATTIVITÀ <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del check up sul veicolo • Emissione diagnosi • Definizione piano di intervento 	<ul style="list-style-type: none"> • 6 - Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
<p>D - Riparazione e collaudo</p> <p>ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ripristino delle parti e sistemi del veicolo • Verifica dell'efficienza del veicolo e/o delle componenti oggetto di sostituzione/riparazione • Riconsegna del veicolo 	<ul style="list-style-type: none"> • 7 - Collaborare al ripristino e al controllo/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni • 2 - Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso • 3 - Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria • 4 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali • 5 - Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore • 6 - Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro • 7 - Collaborare al ripristino e al controllo/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza

COMPETENZA N. 1

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni

ABILITA' MINIME

- Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse attività
- Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo
- Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore
- Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore
- Principali terminologie tecniche del settore
- Processi e cicli di lavoro dell'autoriparazione
- Tecniche di comunicazione organizzativa
- Tecniche di pianificazione

COMPETENZA N. 2

Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso

ABILITA' MINIME

- Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchine per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.)
- Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine
- Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento macchine per le lavorazioni da eseguire

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Metodi e tecniche di approntamento/avvio
- Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del settore della riparazione di veicoli a motore
- Tipologie e caratteristiche dei principali materiali del settore della riparazione di veicoli a motore
- Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchine e delle apparecchiature per la riparazione di veicoli a motore

COMPETENZA N. 3

Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria

ABILITA' MINIME

- Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchine
- Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine
- Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine
- Procedure e tecniche di monitoraggio
- Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento

COMPETENZA N. 4**Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali****ABILITA' MINIME**

- Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro
- Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Elementi di ergonomia
- Norme antinfortunistiche da rispettare nella fase di riparazione e manutenzione veicoli a motore
- Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino

COMPETENZA N. 5**Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore****ABILITA' MINIME**

- Applicare metodiche e tecniche di rilevazione informazioni per definire lo stato del veicolo a motore
- Individuare sulla base delle informazioni rilevate le possibili cause di malfunzionamento
- Utilizzare tecniche di informazione del cliente rispetto alla cura ed al corretto utilizzo del veicolo a motore

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
- Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni
- Tecniche e strumenti di controllo funzionale

COMPETENZA N. 6**Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro****ABILITA' MINIME**

- Applicare tecniche e metodiche per eseguire il check up sul veicolo a motore
- Leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sul veicolo a motore
- Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo a motore
- Applicare metodiche e tecniche per la preventivazione costi e la gestione dei tempi di lavoro

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Manuali per preventivazione tempi e costi
- Strumenti di misura e controllo
- Tecniche e strumenti di diagnosi

COMPETENZA N. 7**Collaborare al ripristino e al controllo/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza****ABILITA' MINIME**

- Utilizzare tecniche e strumenti per la riparazione e il controllo di parti e sistemi del veicolo a motore
- Applicare tecniche e procedure di verifica delle conformità previste da normative e protocolli aziendali
- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale del settore
- Norme di uso e manutenzione dei veicoli a motore
- Procedure e tecniche di controllo e verifica
- Tecniche e strumenti di diagnosi e riparazione dei guasti

Denominazione Indirizzo	1 - RIPARAZIONE PARTI E SISTEMI MECCANICI E ELETTROMECCANICI DEL VEICOLO A MOTORE
Edizione	2016
Descrizione	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'esecuzione di interventi di manutenzione, revisione e riparazione di parti meccaniche, elettriche/elettroniche, organi, gruppi e di sistemi del veicolo a motore.
Processo di lavoro caratterizzante la figura	<ul style="list-style-type: none"> • A - Riparazione e Manutenzione parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
A - Riparazione e Manutenzione parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo ATTIVITÀ <ul style="list-style-type: none"> • Riparazione dispositivi, organi, gruppi, sistemi • Interventi di manutenzione e riparazione dispositivi, organi, gruppi, sistemi • Esecuzione di manutenzioni periodiche 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Effettuare interventi di riparazione e manutenzione dei vari dispositivi, organi e gruppi sulla base delle consegne, dei dati tecnici e di diagnosi

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Effettuare interventi di riparazione e manutenzione dei vari dispositivi, organi e gruppi sulla base delle consegne, dei dati tecnici e di diagnosi

COMPETENZA N. 1**Effettuare interventi di riparazione e manutenzione dei vari dispositivi, organi e gruppi sulla base delle consegne, dei dati tecnici e di diagnosi****ABILITA' MINIME**

- Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di dispositivi, circuiti, sistemi elettrici ed elettronici
- Utilizzare tecniche, strumenti e materiali per la riparazione e manutenzione di organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura
- Adottare tecniche e procedure standard, strumenti, materiali per la riparazione, manutenzione e revisione dei gruppi motore di un veicolo

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Caratteristiche principali degli oli
- Dispositivi di comando e attuatori
- Impianti di trasmissione e di frenata
- Parti costitutive e funzionamento di impianti, organi, dispositivi, motori a differente sistema di iniezione, gruppi
- Principali tipologie di motore: motori a 2 tempi, a 4 tempi, diesel, rotante
- Principi di logica dei circuiti, dell'elettrotecnica e dell'elettronica
- Sistemi di alimentazione, di accensione raffreddamento, carburazione e lubrificazione
- Tecnologia dell'autovettura e tecnica motoristica: componentistica, motore, carrozzeria, elettronica, idraulica

Denominazione Indirizzo	2 - RIPARAZIONI DI CARROZZERIA
Edizione	2016
Descrizione	Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'esecuzione di interventi di riquadratura e risagomatura di lamierati, di revisione e di riverniciatura delle superfici.
Processo di lavoro caratterizzante la figura	<ul style="list-style-type: none"> • A - Riparazioni di carrozzeria di autoveicoli

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
A - Riparazioni di carrozzeria di autoveicoli ATTIVITÀ <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosi danni di telaio e carrozzeria • Riparazione delle parti di carrozzeria e telaio di un veicolo a motore • Smontaggio, sostituzione/ riparazione e rimontaggio di parti • Verniciatura e ricondizionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Eseguire lavorazioni di risagomatura/sostituzione di lamierati, saldatura e verniciatura sulla base delle consegne e dei dati tecnici

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Eseguire lavorazioni di risagomatura/sostituzione di lamierati, saldatura e verniciatura sulla base delle consegne e dei dati tecnici

COMPETENZA N. 1	
<u>Eseguire lavorazioni di risagomatura/sostituzione di lamierati, saldatura e verniciatura sulla base delle consegne e dei dati tecnici</u>	
ABILITA' MINIME	CONOSCENZE ESSENZIALI
<ul style="list-style-type: none">● Applicare procedure, metodiche, tecniche di tracciatura● Applicare procedure, metodiche, tecniche di lavorazione manuale a freddo al banco● Utilizzare strumenti, metodiche e tecniche controllo dimensionale e di forma● Applicare procedure, metodiche, tecniche manuali di piegatura e di formatura di lamiera● Applicare procedure, metodiche, tecniche di saldatura● Applicare procedure, metodiche, tecniche di verniciatura	<ul style="list-style-type: none">● Caratteristiche e modalità di applicazione dei principali prodotti vernicianti, dei solventi, dei pigmenti, abrasivi, ecc.● Caratteristiche e tipologie di saldature● Caratteristiche, tipologie e proprietà dei materiali metallici● Lavorazioni manuali al banco● Processi di formatura e di separazione delle lamiere● Sistemi e processi di verniciatura● Tecniche di diluizione e filiazione● Tecniche di saldatura● Tipologie degli assemblaggi