

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	Operatore specializzato e-commerce
<b>Edizione</b>	2016
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3.3.3.4.0 - Tecnici della vendita e della distribuzione</li> <li>● 3.3.3.5.0 - Tecnici del marketing</li> <li>● 3.3.4.1.0 - Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale</li> </ul>
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 47.91.1 - Commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato via internet</li> <li>● 73.11.02 - Conduzione di campagne di marketing e altri servizi pubblicitari</li> <li>● 82.91.20 - Agenzie di informazioni commerciali</li> </ul>
<b>Area professionale</b>	SERVIZI COMMERCIALI
<b>Sottoarea professionale</b>	Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)
<b>Descrizione</b>	L'Operatore specializzato e-commerce si inserisce nel processo di commercializzazione dei prodotti/servizi attraverso strumenti informatici, collaborando alla realizzazione di soluzioni di e-commerce. E' in grado di rapportarsi con il responsabile di progetto/servizio collaborando alle procedure inerenti il processo di commercializzazione on-line dei prodotti/servizi, integrandosi, in particolare con la funzione marketing.
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Certificazione rilasciata</b>	SPECIALIZZAZIONE
<b>Processo di lavoro caratterizzante</b>	<p>ATTUAZIONE DI UNA SOLUZIONE DI E-COMMERCE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● A - Collaborazione a soluzioni di e-commerce</li> <li>● B - Collaborazione alla compravendita in ambito di e-commerce</li> </ul>

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITA'	COMPETENZA
<p><b>A - Collaborazione a soluzioni di e-commerce</b> <b>ATTIVITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo di strumenti di web-marketing per la produzione di pagine web</li> <li>• Utilizzo di strumenti di e-commerce per la produzione di pagine web</li> <li>• Produzione di pagine web per siti di e-commerce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Collaborare ad una soluzione di commercio elettronico</li> </ul>
<p><b>B - Collaborazione alla compravendita in ambito di e-commerce</b> <b>ATTIVITA'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione di cataloghi on-line</li> <li>• Applicazione di strumenti di incasso on-line</li> <li>• Utilizzo di strumenti di assistenza on-line</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 - Collaborare ad una soluzione di compravendita on-line</li> </ul>

#### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Collaborare ad una soluzione di commercio elettronico
- 2 - Collaborare ad una soluzione di compravendita on-line

#### COMPETENZA N. 1

##### Collaborare ad una soluzione di commercio elettronico

###### ABILITA' MINIME

- Applicare la normativa riferita al commercio elettronico sulla base di specifiche date
- Inquadrare i concetti relativi all'e-commerce
- Utilizzare tecniche e tecnologie per l'inserimento e l'aggiornamento di contenuti relativi al prodotto/servizio proposto
- Applicare tecniche di networking per la comunicazione

###### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Normativa sul commercio on-line
- Elementi e strumenti di web marketing
- Elementi di e-commerce

## COMPETENZA N. 2

### Collaborare ad una soluzione di compravendita on-line

#### ABILITA' MINIME

- Inquadrare la normativa riferita alla compravendita e assistenza on-line
- Riconoscere le fasi del processo di transazione on-line
- Seguire la procedura dell'evasione degli ordini on-line
- Applicare tecniche di assistenza on-line e post-vendita

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche di incasso e pagamento
- Elementi di Customer Service