

<b>Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo</b>	Tecnico sistemista di reti
<b>Edizione</b>	2016
<b>Professioni NUP/ISTAT correlate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</li> <li>• 2.1.1.5.1 - Specialisti in reti e comunicazioni informatiche</li> </ul>
<b>Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica</li> <li>• 62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione)</li> <li>• 62.09.01 - Configurazione di personal computer</li> <li>• 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca</li> </ul>
<b>Area professionale</b>	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
<b>Sottoarea professionale</b>	Servizi di Informatica
<b>Descrizione</b>	<p>Il Tecnico sistemista di reti opera al servizio degli utenti e dell'organizzazione nella gestione di sistemi client/server. Coordina l'attività di gestione di eventuali tecnici di rete ed interviene a supporto degli stessi quando siano richieste competenze tecniche non in possesso dei medesimi. Applica le politiche di utilizzo e di monitoraggio delle risorse garantendo il livello di sicurezza adeguato. Nell'ambito di una rete di calcolatori, la figura in oggetto è in grado di amministrare le componenti server di rete e le applicazioni distribuite. Inoltre, garantisce l'inter-operabilità tra sistemi di rete eterogenei e collabora con il progettista nel processo di ampliamento della rete. Il Tecnico sistemista di reti opera presso aziende di qualsiasi settore dotate di Lan o società di consulenza informatica. Questo profilo non prevede la capacità di definire le risorse economiche e le politiche commerciali legate al prodotto, ma si caratterizza per essere prevalentemente orientato agli aspetti SW inerenti l'installazione, la configurazione e l'amministrazione di reti informatiche di computer e alla relativa assistenza tecnica. La conoscenza di ulteriori sistemi operativi di rete e di apparati di interconnessione e l'approfondimento delle tecniche di progettazione permetterà l'acquisizione di responsabilità sempre più elevate, fino ad operare come progettista di reti locali.</p>
<b>Livello EQF</b>	5

<b>Certificazione rilasciata</b>	SPECIALIZZAZIONE
<b>Processo di lavoro caratterizzante la figura</b>	<p>PROGETTAZIONE E GESTIONE DI RETI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A - Definizione delle specifiche tecniche di reti informatiche</li> <li>• B - Predisposizione dei sistemi operativi di rete</li> <li>• C - Esecuzione delle principali attività amministrative di una LAN</li> <li>• D - Installazione dei servizi di rete per internet</li> <li>• E - Analisi dei rischi per la sicurezza del sistema informativo</li> </ul>

<b>PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ</b>	<b>COMPETENZE</b>
<p><b>A - Definizione delle specifiche tecniche di reti informatiche</b></p> <p><b>ATTIVITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuazione delle caratteristiche degli apparati di rete</li> <li>• Verifica della certificazione degli apparati</li> <li>• Elencazione degli apparati, dei protocolli e dei servizi</li> <li>• Elencazione delle interconnessioni interne ed esterne</li> <li>• Applicazione di un piano di intervento lavori</li> <li>• Definizione del layout della rete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 - Progettare la rete locale</li> </ul>
<p><b>B - Predisposizione dei sistemi operativi di rete</b></p> <p><b>ATTIVITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione dei sistemi operativi</li> <li>• Configurazione dei principali servizi di rete</li> <li>• Impostazione dei servizi di backup</li> <li>• Installazione di hardware e software per la sicurezza dei dati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 - Gestire l'installazione del sistema operativo</li> <li>• 3 - Gestire i servizi di rete</li> </ul>

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
<p><b>C - Esecuzione delle principali attività amministrative di una LAN</b></p> <p><b>ATTIVITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalizzazione della configurazione dell'ambiente operativo</li> <li>• Definizione dei domini e dei gruppi di lavoro</li> <li>• Definizione degli utenti e dei permessi di accesso</li> <li>• Definizione della condivisione delle risorse</li> <li>• Modifica degli utenti e permessi di accesso</li> <li>• Verifica delle prestazioni dei servizi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 - Gestire l'amministrazione delle attività di rete</li> </ul>
<p><b>D - Installazione dei servizi di rete per internet</b></p> <p><b>ATTIVITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione del server Web</li> <li>• Installazione dei servizi di News, Chat, Newsgroup, FTP</li> <li>• Installazione dei servizi di posta elettronica</li> <li>• Configurazione di dispositivi e protocolli di sicurezza per internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 - Predisporre servizi internet</li> </ul>
<p><b>E - Analisi dei rischi per la sicurezza del sistema informativo</b></p> <p><b>ATTIVITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione dei requisiti richiesti al sistema informativo in base alle normative vigenti in materia di privacy e sicurezza informatica</li> <li>• Analisi dell'architettura del sistema informativo per individuare i possibili punti di attacco al sistema o alle informazioni in esso contenute</li> <li>• Elaborazione del documento di valutazione dei rischi per la sicurezza del sistema informativo</li> <li>• Individuazione delle vulnerabilità dell'architettura, delle apparecchiature hardware, del software e dei processi di gestione del sistema informativo</li> <li>• Definizione delle strategie in materia di sicurezza dei sistemi informativi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 - Analizzare i rischi del sistema</li> <li>• 7 - Definire le strategie di sicurezza informatica</li> </ul>

## COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI

- 1 - Progettare la rete locale
- 2 - Gestire l'installazione del sistema operativo
- 3 - Gestire i servizi di rete
- 4 - Gestire l'amministrazione delle attività di rete
- 5 - Predisporre servizi internet
- 6 - Analizzare i rischi del sistema
- 7 - Definire le strategie di sicurezza informatica

### COMPETENZA N. 1

#### Progettare la rete locale

##### ABILITA' MINIME

- Individuare le parti HW e SW per l'implementazione di servizi
- Interpretare i manuali di installazione dei servizi
- Definire le specifiche per l'installazione
- Valutare le prestazioni dei servizi implementati
- Personalizzare gli accessi al sistema e ai servizi

##### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Architettura dei sistemi di elaborazione
- Criteri di dimensionamento delle reti locali
- Reti di Computer e dispositivi di rete
- Sistemi operativi
- Servizi di rete
- Specifiche di installazione

### COMPETENZA N. 2

#### Gestire l'installazione del sistema operativo

##### ABILITA' MINIME

- Installare i sistemi operativi
- Installare i dispositivi hardware e software per la sicurezza dei dati

##### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Sistema operativo di rete
- Sicurezza reti
- Elementi di virtualizzazione

### COMPETENZA N. 3

#### Gestire i servizi di rete

##### ABILITA' MINIME

- Configurare i principali servizi di rete
- Impostare i servizi di backup

##### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche di salvataggio e ripristino dati
- Servizi di rete

### COMPETENZA N. 4

#### Gestire l'amministrazione delle attività di rete

##### ABILITA' MINIME

- Definire i domini ed i gruppi di lavoro
- Definire i permessi di accesso
- Definire la condivisione delle risorse
- Verificare le prestazioni dei servizi

##### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Amministrazione di una rete locale

### COMPETENZA N. 5

#### Predisporre servizi internet

##### ABILITA' MINIME

- Installare i servizi internet
- Configurare i protocolli di sicurezza per internet

##### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Servizi internet
- Sicurezza per internet

## COMPETENZA N. 6

### Analizzare i rischi del sistema

#### ABILITA' MINIME

- Analizzare l'architettura del sistema informativo per individuare i possibili attacchi
- Individuare le vulnerabilità dell'architettura del sistema informativo
- Predisporre la documentazione tecnica prevista

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche di analisi della sicurezza

## COMPETENZA N. 7

### Definire le strategie di sicurezza informatica

#### ABILITA' MINIME

- Definire i requisiti richiesti al sistema informativo in base alle normative vigenti in materia di privacy e sicurezza informatica
- Individuare i criteri di applicazione degli standard di sicurezza

#### CONOSCENZE ESSENZIALI

- Sicurezza delle reti
- Normative in materia di privacy e sicurezza del trattamento dei dati