

Denominazione Figura / Profilo / Obiettivo	Tecnico installatore e manutentore di reti locali
Edizione	2016
Professioni NUP/ISTAT correlate	<ul style="list-style-type: none"> ● 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici ● 3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni ● 2.1.1.5.1 - Specialisti in reti e comunicazioni informatiche
Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	<ul style="list-style-type: none"> ● 62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica ● 62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) ● 62.09.01 - Configurazione di personal computer ● 62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca
Area professionale	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE
Sottoarea professionale	Servizi di telecomunicazione e poste
Descrizione	Il Tecnico installatore e manutentore di reti locali opera nell'ambito della installazione di hardware e software, avendo a disposizione le specifiche di una rete di computer. E' in grado di realizzare una rete di computer, renderla operativa ed effettuare su di essa eventuali interventi di manutenzione. Nello svolgimento della propria attività ricerca ed utilizza la documentazione tecnica necessaria anche in lingua inglese. Opera in team in raccordo con il progettista o il Tecnico sistemista della rete, si interfaccia con l'assistenza tecnica esterna.
Livello EQF	5
Certificazione rilasciata	SPECIALIZZAZIONE
Processo di lavoro caratterizzante la figura	<p>INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE RETI</p> <ul style="list-style-type: none"> ● A - Installazione di dispositivi in rete ● B - Installazione client/server ● C - Configurazione di servizi di rete client/server ● D - Diagnosi malfunzionamento della rete ● E - Manutenzione della rete

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
<p>A - Installazione di dispositivi in rete ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installazione di dispositivi per PC e periferiche • Installazione di apparati di rete • Predisposizione della documentazione delle fasi di installazione e dei parametri di configurazione • Cablaggio dell'intera rete, verificando l'assenza di problematiche nel collegamento tra i vari dispositivi e componenti 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Installare reti secondo lo schema di progettazione
<p>B - Installazione client/server ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installazione e configurazione del sistema operativo per i server e per i client • Creazione degli utenti e impostazione dei permessi di accesso 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 - Installare client/server secondo le specifiche fornite
<p>C - Configurazione di servizi di rete client/server ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione di domini e di gruppi di lavoro • Condivisione delle risorse di rete • Configurazione di protocolli e servizi di rete • Configurazione di servizi di posta elettronica, web, servizi per i client • Configurazione di servizi per l'amministrazione remota 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 - Configurare i servizi di rete
<p>D - Diagnosi malfunzionamento della rete ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifica delle connessioni client/server • Verifica del funzionamento dei dispositivi di rete • Controllo dei file di log/eventi • Individuazione dei possibili conflitti ed incompatibilità tra i vari dispositivi di rete installati 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 - Diagnosticare anomalie di rete

PROCESSO DI LAVORO - ATTIVITÀ	COMPETENZE
<p>E - Manutenzione della rete ATTIVITÀ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risoluzione dei possibili conflitti ed incompatibilità tra i vari dispositivi di rete installati • Manutenzione dei dispositivi di rete • Supporto all'assistenza tecnica • Programmazione delle attività di manutenzione, con l'obiettivo di ridurre i tempi, i costi ed i disagi per gli utenti 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 - Attuare la programmazione e relativa manutenzione della rete

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI
<ul style="list-style-type: none"> • 1 - Installare reti secondo lo schema di progettazione • 2 - Installare client/server secondo le specifiche fornite • 3 - Configurare i servizi di rete • 4 - Diagnosticare anomalie di rete • 5 - Attuare la programmazione e relativa manutenzione della rete

COMPETENZA N. 1	
<u>Installare reti secondo lo schema di progettazione</u>	
<p style="text-align: center;">ABILITA' MINIME</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizzare il layout di rete • Individuare i dispositivi hardware e software per il sistema • Stabilire classi e indirizzi di rete 	<p style="text-align: center;">CONOSCENZE ESSENZIALI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e interfacciamento di reti locali • Componenti per le reti locali e tecniche di interconnessione

COMPETENZA N. 2

Installare client/server secondo le specifiche fornite

ABILITA' MINIME

- Interpretare la documentazione tecnica
- Analizzare le specifiche funzionali
- Valutare le problematiche di interconnessione tra reti con sistemi operativi diversi
- Stabilire come impostare nuovi utenti
- Stabilire la procedura per l'installazione
- Installare i sistemi operativi

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Sistemi operativi di rete
- Tecniche di installazione dei sistemi operativi
- Interazione tra sistemi operativi di rete
- Elementi di virtualizzazione

COMPETENZA N. 3

Configurare i servizi di rete

ABILITA' MINIME

- Stabilire le modifiche di accesso controllato
- Individuare i sistemi di sicurezza software
- Individuare i servizi di rete necessari per il funzionamento
- Eseguire operazioni di amministrazione

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Protocolli e servizi di rete
- Strumenti di amministrazione di reti LAN e WAN
- Sistemi di sicurezza software

COMPETENZA N. 4

Diagnosticare anomalie di rete

ABILITA' MINIME

- Individuare i guasti hardware
- Individuare i malfunzionamenti di cablaggio
- Interpretare i messaggi visualizzati dal sistema
- Simulare condizioni di funzionamento per individuare le criticità
- Applicare strategie di controllo

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Strumenti per il monitoraggio delle reti LAN e WAN
- Tipi di guasti e tecniche di diagnostica

COMPETENZA N. 5

Attuare la programmazione e relativa manutenzione della rete

ABILITA' MINIME

- Programmare le attività di manutenzione ordinaria
- Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria dei dispositivi di rete
- Predisporre la reportistica di manutenzione

CONOSCENZE ESSENZIALI

- Tecniche di manutenzione delle reti LAN e WAN
- Procedure e tecniche di reportistica
- Procedure di comunicazione con l'assistenza tecnica